SONDAGE PHASE II SUR LA SATISFACTION ET LA PERCEPTION DE LA TRANSFORMATION : FAITS SAILLANTS SUR L'ÉTUDE COMPARATIVE

(Comparaison sondages 1 et 2)

Volet perception

Troisième rapport d'analyse

Direction de la santé publique

Équipe Évaluation-programme

Décembre 1996

Rédaction
Yves Desjardins
Rosette Gagnon

Collaborateurs
Pierre Dupont
Daniel Gauthier
Marie-Christine Lamoureux
Marie-Hélène Gariépy

Mise en page
Monique Chapleau-Paquette

Dépôts légaux, 4e trimestre 1996
Bibliothèque nationale du Canada
Bibliothèque nationale du Québec
ISBN 2-921581-45-0

© Régie régionale de la santé et des services sociaux
des Laurentides - 1996

TABLE DES MATIÈRES

Présentation 1

Note au lecteur 3

Synthèse 7

À propos des concessions 17

À propos de l'information 25

À propos de la confiance 33

À propos de la perception de la transformation 43

À propos du développement ambulatoire 59

Liste des annexes

ANNEXE 1 Paramètres méthodologiques du sondage

ANNEXE 2 Libellé des questions traitées dans le présent rapport

PRÉSENTATION

Le texte qui suit constitue un premier aperçu sommaire des principaux éléments d'information issus du sondage phase II sur la perception de la transformation du réseau de la santé et des services sociaux et sur la satisfaction de la clientèle. Ce sondage fut réalisé par la firme SOM entre le 22 et le 28 octobre 1996 pour le compte de la Régie régionale de la santé et des services sociaux des Laurentides. Dans un premier temps, des informations ont été recueillies auprès de 1 500 répondants des Laurentides répartis de façon représentative à l'intérieur des cinq bassins de concertation et, dans un deuxième temps, auprès de 500 répondants, usagers de services de santé et de services sociaux au cours des six derniers mois. Ainsi, le sondage a abordé ***deux volets*** *distincts : la perception de la transformation et la satisfaction de la clientèle. Le présent rapport ne traite que du premier niveau d'information et cela de manière comparative avec les données du sondage phase I réalisé entre le 20 et le 27 mars 1996*[1].

Soulignons de plus que les données présentées ici le sont de façon ***descriptive*** *et* ***comparative*** *par rapport au premier sondage; un rapport d'analyse détaillé sera produit dans le contexte du suivi et de l'évaluation de la transformation du réseau de la santé et de services sociaux.*

De la même manière que nous l'avons fait pour les données du sondage phase I, vous trouverez dans ce rapport une présentation des données autour des 4 principaux thèmes reliés à la perception de la transformation : ***l'information*** *concernant les mesures prises dans la région dans le cadre de la réorganisation des services,* ***la confiance*** *à l'égard des établissements de santé et de services sociaux,* ***la perception*** *de la transformation du réseau et* ***le développement ambulatoire*** *. Par ailleurs, deux questions qui n'avaient pas été abordées lors du sondage phase I sont traitées ici; elles ont trait à l'opinion de la population quant aux concessions à faire dans le cadre de l'actualisation de la transformation du réseau. Les paramètres méthodologiques ayant servi à la construction de l'échantillon sont présentés en annexe.*

---

[1] Gagnon, R., LamoureuxM.-C., Sondage sur la perception de la transformation du réseau et sur la satisfaction de la clientèle Premier rapport d'analyse, Direction de la santé publique, Équipe évaluation-programmes, 1996

NOTE AU LECTEUR

1. PRÉSENTATION DES DONNÉES

Le présent rapport se voulant facile à consulter, les informations sont présentées sous un **modèle standard** . Pour chacune des cinq rubriques (concession (nouvelles questions), information, confiance, perception de la transformation et développement ambulatoire), le lecteur trouvera deux sections soit: **Observations générales** et **Écarts observés.** La première présentera au lecteur un aperçu global de la rubrique et la seconde tentera de mettre en lumière, s'il y a lieu, **les principaux écarts constatés entre les résultats du sondage phase I et du sondage phase II** . Lorsqu'une différence significative sera constatée, une analyse par sexe, âge et perception du revenu sera réalisée de manière à mieux situer la nature des différence observées. Lorsqu'aucune différence significative n'est observée entre le temps 1 et le temps 2, aucune analyse supplémentaire ne sera réalisée et le lecteur est invité à consulter le tableau synthèse suivant le texte.

2. NOUVEAUTÉ

Afin d'optimiser l'information recueillie, certaines questions ont été soustraites du questionnaire (13) afin d'y ajouter de nouvelles. Ainsi, au temps 2, un total de neuf nouvelles questions ont été ajoutées au questionnaire initial. Toutefois, dans le but de comparer et de mesurer les variations de la satisfaction et de la perception de la population des Laurentides dans le temps, les questions soutraites au temps 2 seront reprises au temps 3, et celles ajoutées au temps 2 seront reprises au temps 4.

3. VENTILATION DES DONNÉES

Les données présentées sont ventilées en fonction de regroupements autour des sept paramètres suivants :

1. **Les bassins** (N = 5)
   - Thérèse-de-Blainville/Deux-Montagnes/Mirabel
   - Rivière-du-Nord
   - Argenteuil
   - Pays-d'en-Haut/Laurentides
   - Antoine-Labelle

2. **Les groupes d'âge** (N = 4)
   - 18 à 24 ans
   - 25 à 44 ans
   - 45 à 64 ans
   - 65 ans et plus

3. **Le sexe** (N = 2)
   - masculin
   - féminin

4. **Le niveau de scolarité complété** (N = 4)
   - primaire ou aucun
   - secondaire
   - CEGEP et technique
   - universitaire

5. **Domaine de travail** (N = 2)
   - dans le secteur de la santé et des services sociaux
   - autre

6. **Perception de sa situation économique** (N = 3)
   - à l'aise financièrement
   - revenus suffisants
   - pauvres/très pauvres

7. **Groupe à risque** (N = 2)

   - vulnérable
   - non à risque

   Cette variable regroupe deux unités d'informations :
   - la perception de sa situation économique

   et

   - la perception de son état de santé

   . vulnérable = se perçoit comme pauvre ou très pauvre
   et
   perçoit son état de santé comme étant bon, moyen ou mauvais
   (par opposition à excellent ou très bon)

   . non à risque = tous les autres répondants

4. MÉTHODOLOGIE

Marge d'erreur

La marge d'erreur, tel que calculée par la firme d'études et recherche SOM, se situe autour de 3 % pour les résultats régionaux et de 6 % pour les résultats sous-régionaux, ce qui demeure tout à fait valable scientifiquement.

Comparabilité des données

Afin de vérifier la validité de la comparaison des données du sondage 1 et du sondage 2, nous avons effectué une analyse de comparaison de la distribution de nos échantillons (Chi^2) en fonction de l'âge (regroupé) et du sexe de nos participants. Après vérification, aucune différence significative n'a été observée entre les deux périodes de sondage. En conséquence, des analyses comparatives peuvent donc être réalisées.

Analyse statistique comparative

Pour les fins de comparaison, nous avons utilisé un test d'analyse de proportion et/ou distribution (Chi^2) avec un niveau de signification statistique de 1 % ($p<0,01$) identifié par * et de 5 % ($p<0.05$) identifié par **.

Cela signifie qu'il y a 1% ou 5 % des chances que les résultats observés se situent à l'extérieur de l'intervalle de confiance, c'est-à-dire qu'il y a 95 % ou 99 % des chances qu'ils correspondent à la réalité.

5. INTERPRÉTATION

Afin de faciliter la lecture des tableaux, les auteurs ont schématisé les tendances à l'aide de pictogrammes.

Une flèche pointant vers le haut (↗) signifie une **variation ou tendance à la hausse** entre le temps 1 et le temps 2; une flèche pointant vers le bas (↘) signifie une **variation ou tendance à la baisse** entre le temps 1 et le temps 2 et une flèche horizontale (→) signifie qu'il y un statu quo dans le temps[2].

[2] Il est à noter qu'une variance était observée uniquement si elle était supérieure ou inférieure à 1%.

SYNTHÈSE

La démarche

Une série de quatre sondages est en cours de réalisation auprès de la population des Laurentides pour le compte de la régie régionale de la santé et des services sociaux. Ces sondages, effectués par la firme SOM, s'échelonnent sur une période de deux ans. Ils portent sur la perception de la population à l'égard de la transformation du réseau de la santé et des services sociaux ainsi que sur la satisfaction des usagers à l'égard des services sociaux et de santé dont ils ont bénéficié au cours des six derniers mois. Chacun des sondages a recueilli des informations sur la transformation du réseau auprès de 1 500 répondants répartis de façon représentative à l'intérieur des cinq sous-régions des Laurentides. Parmi ces répondants, ont été identifiés 500 usagers de services de santé et de services sociaux à qui s'adressaient des questions plus spécifiques sur les services reçus.

Les résultats du premier sondage, administré en mars 1996, ont été présentés dans un rapport déposé au mois de mai suivant[3]. Ce document présente une description systématique des résultats observés, tant pour l'ensemble de la région que pour les différents bassins de concertation, l'âge des répondants, leur sexe ainsi que leur perception quant à leur état de santé et leur niveau de revenus.

Le présent document consiste en la synthèse d'une analyse des résultats du second sondage administré en octobre 1996[4]. Les informations rapportées ici reposent essentiellement sur une **comparaison dans le temps** entre les données de mars 1996 (phase I) et celles d'octobre 1996 (phase II). Les résultats et les tendances les plus significatifs sont soulignés à cet égard. Ainsi, nous pouvons dégager de quelle façon l'opinion de la population et la satisfaction des usagers de services des Laurentides se sont modifiées de mars 1996 à octobre 1996. Les données qui seront recueillies au temps 3 (printemps 1997) ainsi qu'au temps 4 (automne 1997) sont celles qui permettront de confirmer des tendances, s'il y a lieu.

---

3 Gagnon R et Lamoureux M.C.,Sondage sur la perception de la transformation du réseau et sur la satisfaction de la clientèle, Premier rapport d'analyse: volet perception, Direction de la Santé Publique, Equipe d'évaluation des programmes, Mai 1996

Gagnon R et Lamoureux M.C.,Sondage sur la perception de la transformation du réseau et sur la satisfaction de la clientèle, Deuxième rapport d'analyse: volet satisfaction, Direction de la Santé Publique, Equipe d'évaluation des programmes, Septembre 1996.

4 Desjardins, Y.et Gagnon R.,Sondage phase II sur la satisfaction et la perception de la transformation: faits saillants sur l'étude comparative (comparaison sondage I et sondage II) -Volet perception, Direction de la Santé Publique, Equipe d'évaluation des programmes, décembre 1996.
et
Dubois, N., Lamoureux, M.-C.,Sondage phase II sur la satisfaction et la perception de la transformation: faits saillants sur l'étude comparative (comparaison sondage I et sondage II) -Volet satisfaction, Direction de la Santé Publique, Equipe d'évaluation des programmes, décembre 1996.

Pour sonder l'opinion publique relativement à la transformation du réseau de la santé et des services sociaux, quatre grands thèmes ont été abordés: l'information, la confiance, les mesures de la transformation et le développement ambulatoire. En outre, pour la phase II seulement, des questions relatives aux concessions à faire pour actualiser la transformation ont été ajoutées; les résultats à ces questions sont donc présentés de manière descriptive, aucune comparaison ne pouvant être faite avec la phase I.

L'information

Aucune évolution n'est observée entre les deux périodes de sondage quant à la proportion de la population qui se dit bien ou très bien informée relativement à la réforme de la santé et des services sociaux. En effet, la population demeure divisée à ce sujet puisqu'une moitié se dit bien informée alors qu'une autre se dit peu ou pas du tout informée. Les sept mois qui séparent les deux périodes de sondage n'ont donc pas permis d'atteindre une proportion plus élevée de répondants se disant informés quant à la réforme en cours.

Par rapport à l'augmentation des services de maintien à domicile dans les CLSC, on observe une baisse dans la proportion des gens qui se disent bien ou très bien informés (31 % temps 2 contre 37 % au temps 1). Par contre, on note une légère augmentation de la proportion des répondants informés quant au service téléphonique Info-Santé (24/7); cette proportion se situe à 44,5 % tandis qu'elle était de 42,7 % au temps 1. **Dans l'ensemble, on peut dire que le niveau d'information de la population sur ces trois éléments particuliers est relativement semblable à ce qui a été observé sept mois plus tôt. Des gains importants restent à être réalisés à ce chapitre puisque le succès de la transformation repose en partie sur une meilleure information auprès de la population pour assurer une utilisation plus efficiente des services.**

La confiance

La confiance témoignée à l'égard de la **Régie régionale** quant à sa capacité de mener à bien la réforme de la santé et des services sociaux se maintient, voire augmente de 2,5%, passant de 58,3% à 60,7% au temps 2.

Les **centres hospitaliers** et les **CLSC** pour leur part accusent une baisse quant à la confiance que leur témoigne la population. La proportion des répondants disant avoir assez ou tout à fait confiance diminue de 4 % pour les centres hospitaliers et de 3,3 % pour les CLSC. Ainsi, 74,6 % des répondants affirment avoir confiance dans les CH et 76,4 % dans les CLSC. Ces diminutions sont faibles mais statistiquement significatives. La tendance à la baisse doit donc faire l'objet d'un suivi au temps 3 pour confirmer ou infirmer la direction de cette évolution.

Par rapport aux **cliniques médicales** , le temps 2 fait voir une augmentation de 4 % de la proportion de répondants qui disent leur faire confiance (81 % au temps 1 contre 85 % au temps 2).

La transformation

L'opinion de la population en général est moins bonne par rapport à la transformation du réseau. Un peu moins de 60 % des répondants (56,1 %) pensent qu'au cours des dernières années la qualité des services de santé et des services sociaux s'est détériorée; au temps 1, ils étaient 45 % à partager cette opinion. Par ailleurs, 64 % de la population croit que dans le futur il sera plus difficile d'obtenir des services (59 % au temps 1). L'opinion publique s'accentue donc dans le sens d'une baisse dans **l'accessibilité** aux services. Enfin, en ce qui a trait à la qualité des services dans le futur, la majorité continue de penser qu'elle sera comparable sinon meilleure (57,3 % au temps 2 contre 59,6 % au temps 1).

L'adhésion de la population des Laurentides quant à certaines mesures mises en application dans la région au cours des derniers mois est plus faible en octobre 1996 comparativement au mois de mars de la même année . Toutes les différences observées sont statistiquement significatives. En moyenne, on observe une baisse d'environ 10 % dans la proportion des répondants se disant en accord avec les mesures mises en application récemment. Ces mesures concernent l'augmentation des lits en CHSLD en réduisant ceux en CHCD, l'augmentation des services de maintien à domicile en réduisant le nombre de lits en CHCD, l'augmentation des budgets aux organismes communautaires en réduisant ceux aux établissements et la fusion d'établissements ou le regroupement de services.

C'est par rapport à l'augmentation des budgets aux organismes communautaires en réduisant ceux aux établissements que la population affiche l'adhésion la plus faible; 43 % des répondants y sont favorables au temps 2 contre 51 % au temps 1. Par ailleurs, à peine un peu plus de la moitié de la population reçoit positivement l'idée d'augmenter le nombre de lits en CHSLD en réduisant ceux des hôpitaux (52 % au temps 2 contre 66 % au temps 1). L'augmentation des services de maintien à domicile par la réduction des lits d'hôpitaux et la fusion d'établissements ou le regroupement de services sont des mesures encore bien accueillies pour respectivement 63 % et 66 % des répondants; au temps 1, ces proportions étaient de 75 % et 71 %.

Sept mois après la première cueillette d'informations, la population affiche clairement une diminution significative de son adhésion aux mesures mises en place dans la région .
La tendance est suffisamment grande pour s'interroger sur les explications associées à ces baisses importantes du niveau d'adhésion. Ceci dit toutefois, deux des principaux enjeux de la transformation demeurent encore avec une adhésion importante (augmentation des services de maintien à domicile par la réduction des lits d'hôpitaux et fusion d'établissements ou regroupement de services).

Développement ambulatoire

Par rapport aux éléments reliés au développement ambulatoire, on observe que la population est davantage favorable au temps 2 qu'au temps 1 à l'idée de **réduire la fréquentation des salles d'urgence** . Relativement à la pratique de la **chirurgie d'un jour** et **aux soins à domicile** plutôt qu'en hôpital, on constate cette même tendance, mais dans une moindre mesure. Pour ces deux éléments du «virage», une diminution de 7 % de la proportion des répondants favorables est observée. Ainsi, 77 % des gens sont d'accord à reçevoir des soins à domicile plutôt qu'en hôpital (85 % au temps 1) et 60 % se disent en accord avec les chirurgies sans hospitalisation (69 % au temps 1).

Les concessions

Un peu plus de la moitié de la population est d'avis que les médecins ne font pas assez de concessions afin que les services de santé et les services sociaux soient offerts à moindres coûts (52 %). Pour ce qui est de l'opinion à l'endroit des syndicats, c'est également la moitié des répondants qui sont d'avis qu'ils ne font pas assez de concessions. Les opinions sont donc partagées quant aux efforts que doivent consentir tant les syndicats que les médecins.

La perception en bref....

Les citoyens des Laurentides affichent un niveau d'information similaire entre les deux temps de sondage, une confiance plus faible à l'égard des centres hospitaliers et des CLSC, un pessimisme plus grand quant à la qualité des services, des craintes quant à l'accessibilité aux services, un niveau d'adhésion plus faible face aux mesures récemment mises en application dans la région et une adhésion plus faible aux éléments du développement ambulatoire, exception faite de la fréquentation des salles d'urgence qui doit continuer à être réduite. La proportion de gens informés quant au service Info-Santé 24/7 est en légère progression de même que la confiance témoignée à l'endroit de la Régie régionale pour sa capacité de mener à bien la réforme.

Entre les deux vagues de sondage, des positions se maintiennent et des tendances commencent à se dessiner. Les résultats à la troisième vague de sondage viendront confirmer ou corriger les présentes observations, indiquant par là de manière plus probante l'évolution de l'opinion de la population des Laurentides sur la transformation du réseau de la santé et des services sociaux.

Évolution de la tendance de l'opinion publique entre mars 1996 et octobre 1996

	Sondage 1 (%)		Sondage 2 (%)	
L'INFORMATION [1]				
Informés quant à la réforme de la santé et des services sociaux	51,6	→	50,1	
Informés quant à l'augmentation des services à domicile dans les CLSC	36,8	↘	31,0	*
Informés quant au service téléphonique Info-Santé (CLSC)	42,7	↗	44,5	
LA CONFIANCE [2]				
À l'égard de la Régie régionale quant à sa capacité de mener à bien la réforme de la santé et des services sociaux	58,3	↗	60,7	
À l'égard des centres hospitaliers	78,6	↘	74,6	*
À l'égard des CLSC	79,7	↘	76,4	*
À l'égard des cliniques médicales	81,0	↗	85,0	*
TRANSFORMATION [3]				
Adhésion aux mesures mises en application:				
Augmentation du nombre de lits dans les centres d'accueil pour les personnes âgées en réduisant le nombre de lits dans les hôpitaux	65,6	↘	52,4	*
Augmentation des services de maintien domicile en réduisant le nombre de lits dans les hôpitaux	74,9	↘	62,9	*
Augmentation des budgets aux organismes communautaires en réduisant ceux aux établissements	50,9	↘	42,7	*
Fusion d'établissements et regroupement de services pour réduire les dépenses	70,9	↘	65,7	*
DÉVELOPPEMENT AMBULATOIRE [3]				
Adhésion aux énoncés:				
Si mon médecin me le recommandait, je préférerais reçevoir des soins à domicile plutôt que dans un hôpital	84,9	↘	76,9	*
Il faut réduire la fréquentation des salles d'urgence dans les hôpitaux	76,9	↗	79,7	
C'est une bonne chose d'avoir plus de chirurgies sans hospitalisation	68,6	↘	60,0	*

1- Bien ou très bien; 2- Tout à fait et assez; 3- Tout à fait en accord et plutôt en accord

* Chi^2 significatif à 0,01

Évolution de la tendance de l'opinion publique entre mars 1996 et octobre 1996

Au cours des **dernières années** la qualité des services de santé et des services sociaux s'est :	Détériorée	Améliorée	Restée la même	
Sondage 1:	44,4%	10,0%		*
Sondage 2:	56,1%	8,2%	45,6%	
			35,7%	
Dans le **futur** les services de santé et les services sociaux dans les Laurentides seront :	Moins bons	Meilleurs	Ni meilleurs ni pires	
Sondage 1:	40,5%	19,6%	40,0%	
Sondage 2:	42,7%	18,9%	38,4%	
Dans le **futur,** obtenir des services de santé et des services sociaux dans les Laurentides sera :	Plus difficile	Plus facile	Ni plus, ni moins facile	
Sondage 1:		11,9%	29,2%	*
Sondage 2:	58,9%	12,0%	24,0%	
	64,0%			

* Chi ^{2} significatif à 0,01

À PROPOS DES CONCESSIONS

À PROPOS DES CONCESSIONS

Cette rubrique porte sur la présentation des résultats à trois nouvelles questions insérées au sondage 2 et traitant de l'opinion de la population quant au niveau des concessions réalisées par les syndicats et les médecins.

Niveau de concessions

Observations générales:

En général, une faible majorité de la population des Laurentides (52 %) croit que les **médecins** ne font pas assez de concessions afin que les services de santé et les services sociaux soient offerts à moindres coûts. Par ailleurs, 41 % sont d'avis qu'ils en font suffisamment alors que 7 % pensent plutôt qu'ils en font trop.

Perception du niveau de concessions réalisées afin que les services de santé et les services sociaux soient offerts à moindres coûts

	Concessions des syndicats			Concessions des médecins		
	Pas assez (%)	Suffisant (%)	Trop (%)	Pas assez (%)	Suffisant (%)	Trop (%)
Population totale	50,0	32,4	17,7	51,6	40,8	7,6
Sexe						
Hommes	47,7	33,9	18,4	53,6	39,6	6,8
Femmes	52,2	30,8	16,9	49,5	42,1	8,4
Groupes d'âge						
18-24 ans	54,2	34,8	11,0	40,2	55,0	4,8
25-44 ans	47,2	35,6	16,8	55,4	35,0	9,5
45-64 ans	51,7	29,9	18,4	51,6	41,6	6,8
65 ans et plus	50,0	24,0	26,0	47,8	47,7	4,5
Perception du revenu						
À l'aise financièrement	53,2	33,9	12,9	51,2	42,4	6,3
Revenus suffisants	47,1	34,8	18,1	49,3	43,5	7,2
Pauvres/très pauvres	56,2	23,5	20,3	58,9	32,7	8,4

Par rapport aux **syndicats**, 50 % de la population des Laurentides est d'avis qu'ils ne font pas assez de concessions afin que les services de santé et les services sociaux soient offerts à

moindres coûts tandis que 32 % estiment qu'ils en font suffisamment et 18 % qu'ils en font trop.

Écarts observés :

Par bassin

L'analyse par sous-régions démontre certaines différences dans les tendances. En effet, en ce qui concerne le niveau de concessions réalisées par les **médecins** afin que les services de santé et les services sociaux soient offerts à moindres coûts, 47,8 % de la population de deux sous-régions, en l'occurrence la MRC des Pays-d'en-Haut et celle des Laurentides, sont d'avis que les médecins font suffisamment de concessions, comparativement à 40,8 % pour l'ensemble de la région des Laurentides.

En ce qui concerne les concessions faites par les **syndicats**, chacune des sous-régions suit la tendance générale. Notons cependant que la sous-région d'Argenteuil affiche une proportion de 26 % de répondants qui estiment que les syndicats font trop de concessions; pour l'ensemble du territoire, cette proportion est de 17,7 %.

Par groupes d'âge :

L'analyse par groupe d'âge, pour le niveau de concessions des **médecins,** démontre une variation. En effet, chez les 18-24 ans, 55 % de la population croit que les médecins font suffisamment de concessions comparativement à 35 % chez les 25-44 ans, 41,6 % chez les 45-64 ans et 47,7 % chez les 65 ans et plus.

À l'analyse du niveau de concessions réalisées par les **syndicats,** on observe que les personnes agées de 65 ans et plus sont proportionnellement plus nombreuses à penser qu'ils en font trop (26,0 % contre 17,7 % pour l'ensemble).

Par sexe :

Les hommes et les femmes n'affichent pas d'opinion différente relativement au niveau des concessions faites par les médecins et les syndicats.

Par niveau de scolarité :

Aucune tendance majeure n'est observée entre les niveaux de scolarité en ce qui concerne l'idée que l'on se fait des concessions réalisées par les **médecins**.

En ce qui concerne le niveau de concessions réalisés par les **syndicats**, 31 % de la population ayant un niveau de scolarité inférieur à un secondaire est d'avis que les syndicats font trop de concessions comparativement à 19,2 % chez la population ayant complété un niveau secondaire, 9,1 % pour un niveau CEGEP ou technique et 11,7 % pour un niveau universitaire.

Par milieu de travail :

Les **personnes qui travaillent dans le domaine de la santé et des services sociaux** sont plus nombreuses que les autres à affirmer que les médecins ne font pas assez de concessions afin que les services de santé et les services sociaux soient offerts à moindres coûts. **En effet, 62,4 % des travailleurs du domaine de la santé et des services sociaux croient que les médecins ne font pas assez de concessions, comparativement à 50,9 % pour la population n'oeuvrant pas dans ce domaine** .

Pour ce qui est des concessions faites par les syndicats, une différence de 5,9 % est observée entre les travailleurs du domaine de la santé et des services sociaux et les autres. En effet, 44,8 % des travailleurs de ce domaine trouvent que les syndicats ne font pas assez de concessions contre 50,7 % pour les autres travailleurs.

Par niveau de perception du revenu:

Près de 60 % des gens qui se perçoivent comme étant pauvres ou très pauvres sont d'avis que **les médecins ne font pas assez de concessions** comparativement à 51,2 % pour ceux qui se perçoivent à l'aise financièrement et à 49,3 % pour ceux qui perçoivent leurs revenus comme étant suffisants.

Une tendance similaire est observée en ce qui concerne la perception du niveau de concessions des syndicats. En effet, 56,2 % de ceux qui se perçoivent comme pauvres ou très pauvres sont d'avis que les syndicats ne font pas assez de concessions comparativement à 53,2 % chez ceux qui se perçoivent à l'aise financièrement et à 47,1 % pour ceux qui perçoivent leurs revenus comme suffisants.

Par niveau de vulnérabilité

Environ 55 % de la population vulnérable[5] est d'avis que les médecins et les syndicats ne font pas assez de concessions afin que les services de santé et les services sociaux soient offerts à moindres coûts comparativement à 50,4 % chez la population non à risque.

[5] **Vulnérable** : se perçoit comme pauvre ou très pauvre ET perçoit son état de santé comme étant bon, moyen ou mauvais (par opposition à excellent ou très bon).

Résultat du sondage sur la transformation du réseau - Phase II (oct 1996)

	CONCESSIONS DES SYNDICATS MOINDRE COUTS						Total	
	PAS ASSEZ		SUFFISAMENT		TROP		Count	Row %
	Count	Row %	Count	Row %	Count	Row %		
BASSIN								
T.Blainv./D.Mont./Mir.	79610	50,7%	52150	33,2%	25113	16,0%	156874	100,0%
Riv.-du-Nord	26280	45,6%	19338	33,5%	12028	20,9%	57645	100,0%
Argenteuil	9412	50,3%	4455	23,8%	4857	25,9%	18723	100,0%
Pays-d'en-/Laur.	21462	51,9%	12887	31,2%	6983	16,9%	41332	100,0%
Antoine-Labelle	11183	51,2%	7228	33,1%	3431	15,7%	21842	100,0%
Total	147947	49,9%	96058	32,4%	52412	17,7%	296416	100,0%
GROUPE D'AGE								
18-24 ans	18785	54,2%	12082	34,8%	3805	11,0%	34672	100,0%
25-44 ans	65135	47,6%	48682	35,6%	22946	16,8%	136763	100,0%
45-64 ans	46476	51,7%	26892	29,9%	16544	18,4%	89912	100,0%
65 ans et +	17551	50,0%	8401	24,0%	9117	26,0%	35069	100,0%
Total	147947	49,9%	96058	32,4%	52412	17,7%	296416	100,0%
SEXE								
masculin	72632	47,7%	51613	33,9%	28006	18,4%	152251	100,0%
féminin	75315	52,2%	44445	30,8%	24406	16,9%	144165	100,0%
Total	147947	49,9%	96058	32,4%	52412	17,7%	296416	100,0%
SCOLARITÉ								
primaire/aucun	26454	54,9%	6721	14,0%	14971	31,1%	48146	100,0%
secondaire	63289	46,9%	45609	33,8%	25934	19,2%	134832	100,0%
cegep et technique	34872	49,8%	28786	41,1%	6400	9,1%	70058	100,0%
université	22896	54,3%	14318	34,0%	4939	11,7%	42153	100,0%
Total	147511	50,0%	95434	32,3%	52244	17,7%	295189	100,0%
TRAVAILLE DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ								
oui	11825	44,8%	9582	36,3%	4966	18,8%	26374	100,0%
non	135487	50,7%	84615	31,6%	47355	17,7%	267457	100,0%
Total	147312	50,1%	94197	32,1%	52321	17,8%	293830	100,0%
SITUATION ÉCONOMIQUE								
à l'aise financièrement	27802	53,2%	17715	33,9%	6712	12,9%	52229	100,0%
revenus suffisant	82801	47,1%	61200	34,8%	31899	18,1%	175900	100,0%
pauvre/très pauvre	36182	56,2%	15117	23,5%	13081	20,3%	64380	100,0%
Total	146785	50,2%	94032	32,1%	51691	17,7%	292508	100,0%
GROUPE À RISQUE								
vulnérable	20932	56,1%	8420	22,6%	7941	21,3%	37293	100,0%
non à risque	125738	49,3%	85612	33,6%	43751	17,2%	255100	100,0%
Total	146669	50,2%	94032	32,2%	51691	17,7%	292393	100,0%

Santé publique des Laurentides, 1996

Résultat du sondage sur la transformation du réseau - Phase II (oct 1996)

	CONCESSIONS DES MÉDECINS MOINDRE COUTS						Total	
	PAS ASSEZ		SUFFISAMENT		TROP		Count	Row %
	Count	Row %	Count	Row %	Count	Row %		
BASSIN								
T.Blainv./D.Mont./Mir.	87988	54,9%	62719	39,1%	9698	6,0%	160405	100,0%
Riv.-du-Nord	28378	47,8%	25011	42,1%	5988	10,1%	59377	100,0%
Argenteuil	9756	51,7%	7015	37,2%	2103	11,1%	18874	100,0%
Pays-d'en-/Laur.	18604	44,1%	20162	47,8%	3413	8,1%	42179	100,0%
Antoine-Labelle	11530	52,4%	8789	40,0%	1668	7,6%	21987	100,0%
Total	156257	51,6%	123695	40,8%	22870	7,6%	302822	100,0%
GROUPE D'AGE								
18-24 ans	14226	40,2%	19486	55,0%	1712	4,8%	35425	100,0%
25-44 ans	78796	55,4%	49806	35,0%	13507	9,5%	142109	100,0%
45-64 ans	45612	51,6%	36818	41,6%	5982	6,8%	88413	100,0%
65 ans et +	17623	47,8%	17585	47,7%	1669	4,5%	36876	100,0%
Total	156257	51,6%	123695	40,8%	22870	7,6%	302822	100,0%
SEXE								
masculin	81657	53,6%	60301	39,6%	10296	6,8%	152255	100,0%
féminin	74599	49,5%	63394	42,1%	12574	8,4%	150568	100,0%
Total	156257	51,6%	123695	40,8%	22870	7,6%	302822	100,0%
SCOLARITÉ								
primaire/aucun	24917	50,2%	19745	39,8%	4946	10,0%	49608	100,0%
secondaire	68231	50,1%	55177	40,5%	12867	9,4%	136276	100,0%
cegep et technique	36575	50,3%	33254	45,8%	2833	3,9%	72661	100,0%
université	26000	60,1%	15020	34,7%	2224	5,1%	43244	100,0%
Total	155723	51,6%	123196	40,8%	22870	7,6%	301789	100,0%
TRAVAILLE DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ								
oui	16598	62,4%	7905	29,7%	2113	7,9%	26616	100,0%
non	139174	50,9%	114054	41,7%	20465	7,5%	273693	100,0%
Total	155772	51,9%	121959	40,6%	22578	7,5%	300309	100,0%
SITUATION ÉCONOMIQUE								
à l'aise financièrement	27665	51,2%	22912	42,4%	3406	6,3%	53982	100,0%
revenus suffisant	87599	49,3%	77271	43,5%	12855	7,2%	177725	100,0%
pauvre/très pauvre	39326	58,9%	21861	32,7%	5618	8,4%	66805	100,0%
Total	154589	51,8%	122044	40,9%	21879	7,3%	298512	100,0%
GROUPE À RISQUE								
vulnérable	21166	54,2%	14230	36,5%	3623	9,3%	39019	100,0%
non à risque	133307	51,4%	107814	41,6%	18256	7,0%	259377	100,0%
Total	154474	51,8%	122044	40,9%	21879	7,3%	298397	100,0%

Santé publique des Laurentides, 1996

À PROPOS DE L'INFORMATION

À PROPOS DE L'INFORMATION

Observations générales

Tout comme les résultats obtenus au sondage 1, la moitié des citoyens des Laurentides se disent bien informés relativement à la réforme qui s'effectue dans le domaine de la santé et des services sociaux. En effet, 50 % se disent assez bien ou très bien informés tandis qu'un autre 50 % se disent peu ou pas du tout informés.

Entre le temps 1 et le temps 2, globalement, aucune évolution n'apparaît quant au niveau d'information des répondants sur la réforme de la santé et des services sociaux.

Par rapport aux différentes mesures mises en application dans les Laurentides, une variation significative est observée ($p<0,01$) entre la proportion des répondants qui se disent bien informés quant à l'augmentation des services de maintien à domicile. En effet, 37 % des répondants se disaient bien informés au temps 1 comparativement à 31 % au temps 2.

En ce qui a trait à l'information relative aux services Info-santé 24/7, aucune différence significative ne s'observe entre les deux périodes de sondage (42,7 % au temps 1 contre 44,5 % au temps 2). Toutefois, la tendance s'oriente à la hausse.

Écarts observés

Analyse par sexe

Entre le temps 1 et le temps 2, on observe que les hommes se perçoivent moins informés en ce qui concerne l'augmentation des services de maintien à domicile des CLSC (33,5 % au temps 1 contre 24,2 % au temps 2: $p< 0,01$).

Analyse par groupes d'âge

L'analyse par groupes d'âge révèle des variations dans la distribution des répondants étant informés de sur l'augmentation des services de maintien à domicile des CLSC. En effet, on observe une différence significative ($p<0,01$) chez les 18-24 ans (41,1 % temps 1 contre 27,3 % au temps 2) et chez les 25-44 ans (33,3 % temps 1 contre 26 % au temps 2).

Analyse selon la perception du revenu

Les répondants percevant leurs revenus comme étant suffisants sont proportionnellement plus nombreux (62,1 % au temps 1 contre 70,1 % au temps 2) à se dire mal informés quant à l'augmentation des services de maintien à domicile en CLSC; cette différence est significative ($p<0,01$).

À propos de l'information

Proportion de la population se disant très bien ou assez bien informée.

	Sondage 1 (%)		Sondage 2 (%)	
Information quant à la réforme de la santé et des services sociaux				
Population totale	51,6	↘	50,1	
Information quant aux mesures mises en application				
• **Augmentation des services à domicile dans les CLSC**				
Population totale	36,8	↘	31,0	*
Sexe				
Hommes	33,5	↘	24,2	*
Femmes	40,1	↘	37,7	
Groupes d'âge				
18-24 ans	41,1	↘	27,3	*
25-44 ans	33,3	↘	26,3	*
45-64 ans	34,1	→	33,6	
65 ans et plus	51,2	↘	45,4	
Perception du revenu				
À l'aise financièrement	34,1	↘	32,1	
Revenus suffisants	37,9	↘	29,9	*
Pauvres	30,8	↗	33,0	
Très pauvres	36,1	↘	27,8	
• **Service téléphonique Info-Santé (CLSC)**				
Population totale	42,7	↗	44,5	

* Chi ^{2} significatif à 0,01

Résultat du sondage sur la transformation du réseau - Phase II (oct 1996)

	INFORMÉ QUANT À LA RÉFORME DE LA SANTÉ				Total	
	bien		mal		Count	Row %
	Count	Row %	Count	Row %		
BASSIN						
T.Blainv./D.Mont./Mir.	81695	47,8%	89230	52,2%	170925	100,0%
Riv.-du-Nord	31919	49,2%	33007	50,8%	64926	100,0%
Argenteuil	12553	57,3%	9352	42,7%	21905	100,0%
Pays-d'en-/Laur.	28262	57,7%	20756	42,3%	49018	100,0%
Antoine-Labelle	11877	46,9%	13456	53,1%	25333	100,0%
Total	166306	50,1%	165801	49,9%	332107	100,0%
GROUPE D'AGE						
18-24 ans	10926	29,1%	26655	70,9%	37581	100,0%
25-44 ans	73848	48,0%	80009	52,0%	153856	100,0%
45-64 ans	55560	57,0%	41935	43,0%	97495	100,0%
65 ans et +	25972	60,2%	17202	39,8%	43174	100,0%
Total	166306	50,1%	165801	49,9%	332107	100,0%
SEXE						
masculin	79954	48,7%	84340	51,3%	164293	100,0%
féminin	86352	51,5%	81462	48,5%	167814	100,0%
Total	166306	50,1%	165801	49,9%	332107	100,0%
SCOLARITÉ						
primaire/aucun	28359	48,8%	29755	51,2%	58114	100,0%
secondaire	69428	46,6%	79508	53,4%	148936	100,0%
cegep et technique	40130	53,0%	35524	47,0%	75654	100,0%
université	27355	56,8%	20821	43,2%	48176	100,0%
Total	165272	49,9%	165608	50,1%	330880	100,0%
TRAVAILLE DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ						
oui	18104	64,6%	9939	35,4%	28043	100,0%
non	146166	48,6%	154475	51,4%	300641	100,0%
Total	164270	50,0%	164414	50,0%	328684	100,0%
SITUATION ÉCONOMIQUE						
à l'aise financièrement	28621	48,2%	30794	51,8%	59415	100,0%
revenus suffisant	102891	52,6%	92642	47,4%	195533	100,0%
pauvre/très pauvre	32235	44,7%	39864	55,3%	72099	100,0%
Total	163746	50,1%	163301	49,9%	327047	100,0%
GROUPE À RISQUE						
vulnérable	18127	43,5%	23544	56,5%	41671	100,0%
non à risque	145619	51,1%	139535	48,9%	285154	100,0%
Total	163746	50,1%	163079	49,9%	326825	100,0%

Santé publique des Laurentides, 1996

Résultat du sondage sur la transformation du réseau - Phase II (oct 1996)

	AUGM. SERV. DE MAINTIEN À DOMICILE				Total	
	bien		mal		Count	Row %
	Count	Row %	Count	Row %		
BASSIN						
T.Blainv./D.Mont./Mir.	42104	25,7%	121852	74,3%	163956	100,0%
Riv.-du-Nord	22352	35,0%	41505	65,0%	63857	100,0%
Argenteuil	8337	39,3%	12894	60,7%	21231	100,0%
Pays-d'en-/Laur.	18075	37,3%	30397	62,7%	48472	100,0%
Antoine-Labelle	9330	36,5%	16224	63,5%	25555	100,0%
Total	100198	31,0%	222872	69,0%	323070	100,0%
GROUPE D'AGE						
18-24 ans	10242	27,3%	27215	72,7%	37457	100,0%
25-44 ans	39148	26,3%	109640	73,7%	148789	100,0%
45-64 ans	32043	33,6%	63461	66,4%	95504	100,0%
65 ans et +	18765	45,4%	22556	54,6%	41321	100,0%
Total	100198	31,0%	222872	69,0%	323070	100,0%
SEXE						
masculin	38885	24,2%	121503	75,8%	160387	100,0%
féminin	61313	37,7%	101370	62,3%	162683	100,0%
Total	100198	31,0%	222872	69,0%	323070	100,0%
SCOLARITÉ						
primaire/aucun	24435	43,1%	32290	56,9%	56725	100,0%
secondaire	43088	30,1%	99960	69,9%	143049	100,0%
cegep et technique	19936	26,8%	54589	73,2%	74526	100,0%
université	12026	25,3%	35518	74,7%	47544	100,0%
Total	99486	30,9%	222357	69,1%	321843	100,0%
TRAVAILLE DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ						
oui	10449	37,6%	17363	62,4%	27812	100,0%
non	88131	30,2%	203667	69,8%	291798	100,0%
Total	98580	30,8%	221030	69,2%	319610	100,0%
SITUATION ÉCONOMIQUE						
à l'aise financièrement	18686	32,1%	39441	67,9%	58127	100,0%
revenus suffisant	56792	29,9%	133167	70,1%	189960	100,0%
pauvre/très pauvre	22889	32,4%	47699	67,6%	70588	100,0%
Total	98368	30,9%	220307	69,1%	318675	100,0%
GROUPE À RISQUE						
vulnérable	14810	35,1%	27391	64,9%	42202	100,0%
non à risque	83557	30,2%	192694	69,8%	276251	100,0%
Total	98368	30,9%	220085	69,1%	318453	100,0%

Santé publique des Laurentides, 1996

Résultat du sondage sur la transformation du réseau - Phase II (oct 1996)

	SERV. INFO-SANTÉ 24 HRES/24 ET 7 JOURS/7				Total	
	bien		mal		Count	Row %
	Count	Row %	Count	Row %		
BASSIN						
T.Blainv./D.Mont./Mir.	70040	42,1%	96474	57,9%	166514	100,0%
Riv.-du-Nord	30983	49,7%	31301	50,3%	62284	100,0%
Argenteuil	9262	44,5%	11567	55,5%	20830	100,0%
Pays-d'en-/Laur.	20258	42,0%	27970	58,0%	48228	100,0%
Antoine-Labelle	13171	52,7%	11818	47,3%	24990	100,0%
Total	143715	44,5%	179131	55,5%	322846	100,0%
GROUPE D'AGE						
18-24 ans	15988	43,0%	21184	57,0%	37173	100,0%
25-44 ans	68822	46,0%	80805	54,0%	149627	100,0%
45-64 ans	39943	42,4%	54356	57,6%	94300	100,0%
65 ans et +	18962	45,4%	22785	54,6%	41747	100,0%
Total	143715	44,5%	179131	55,5%	322846	100,0%
SEXE						
masculin	56922	35,5%	103312	64,5%	160234	100,0%
féminin	86793	53,4%	75819	46,6%	162612	100,0%
Total	143715	44,5%	179131	55,5%	322846	100,0%
SCOLARITÉ						
primaire/aucun	28964	51,3%	27532	48,7%	56497	100,0%
secondaire	59628	41,7%	83367	58,3%	142995	100,0%
cegep et technique	32274	43,1%	42588	56,9%	74862	100,0%
université	21913	46,2%	25490	53,8%	47403	100,0%
Total	142780	44,4%	178977	55,6%	321757	100,0%
TRAVAILLE DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ						
oui	16108	57,4%	11935	42,6%	28043	100,0%
non	125218	43,0%	166246	57,0%	291464	100,0%
Total	141326	44,2%	178181	55,8%	319507	100,0%
SITUATION ÉCONOMIQUE						
à l'aise financièrement	24304	41,7%	34012	58,3%	58316	100,0%
revenus suffisant	83280	44,1%	105350	55,9%	188630	100,0%
pauvre/très pauvre	33673	47,1%	37860	52,9%	71532	100,0%
Total	141257	44,4%	177222	55,6%	318479	100,0%
GROUPE À RISQUE						
vulnérable	18079	43,4%	23594	56,6%	41673	100,0%
non à risque	123071	44,5%	153513	55,5%	276584	100,0%
Total	141150	44,4%	177107	55,6%	318257	100,0%

Santé publique des Laurentides, 1996

À PROPOS DE LA CONFIANCE

À PROPOS DE LA CONFIANCE

Observations générales

De façon générale, entre les deux périodes de sondage, les citoyens des Laurentides affichent un niveau de confiance significativement moindre à l'égard des **centres hospitaliers** (78,6 % au temps 1 contre 74,6 % au temps 2 : $p<0,01$) et des **CLSC** (79,7 % au temps 1 contre 76,4 % au temps 2: $p<0.05$) tandis que pour la même période leur niveau de confiance s'est légèrement accru pour ce qui est **des cliniques médicales** (81,0 % au temps 1 contre 85,0 % au temps 2: $p<0,01$).

En ce qui concerne la **Régie régionale des Laurentides** , aucune différence significative n'est observée dans le niveau de confiance des citoyens des Laurentides; ainsi, au temps 2, 60,7 % des répondants disent faire confiance à la Régie régionale quant à sa capacité de mener à bien l'actuelle réforme de la santé et des services sociaux, ce qui représente une légère augmentation de 2,4 % entre les deux périodes.

Écarts observés

Analyse par groupes d'âge

On observe une différence significative quant au niveau de confiance des répondants du groupe d'âge des 45-64 ans face aux **centres hospitaliers** ($p<0,01$) et aux **CLSC** ($p<0,05$) de la région. En effet, à l'analyse par groupes d'âge, on constate une augmentation de 9,2 % et de 6,8 % en ce qui a trait à la proportion des répondants disant ne pas faire confiance aux **centres hospitaliers** et aux **CLSC** de la région respectivement.

En ce qui concerne les **cliniques médicales** , nous observons une augmentation significative du niveau de confiance chez les 18-24 ans et les 25-44 ans ($p<0,01$). Ainsi, la proportion des 18-24 ans qui déclarent avoir confiance aux cliniques médicales de la région évolue de 71,2 % au temps 1 à 84,5 % au temps 2. Une augmentation similaire de 78,5 % à 84,0 % est observée chez les 25-44 ans. Toutefois, chez les 65 ans et plus, un tendance inverse semble se dessiner. En effet, les personnes plus âgées semblent faire de moins en moins confiance aux cliniques médicales de la région des Laurentides; une proportion de 93 % disaient leur faire confiance au temps 1 tandis qu'au temps 2, cette proportion baisse à 89 % (non significatif statistiquement).

Analyse par sexe

Les données font voir que la confiance qu'ont les hommes à l'égard **des centres hospitaliers** a diminué de manière significative de 8,4 % entre les deux périodes de sondage. ($p<0,01$). Cette tendance ne s'observe pas chez les femmes, lesquelles affichent un niveau de confiance comparable dans le temps.

À PROPOS DE LA CONFIANCE

Proportion de la population se disant confiante face aux organisations par sexe, par groupe d'âge et par perception du revenu

	Sondage 1 (%)		Sondage 2 (%)	
Confiance à l'égard de la Régie régiona-le quant à sa capacité de mener à bien la réforme de la santé et des services sociaux				
Population totale	58,3	↗	60,7	
Confiance à l'égard des établissements de santé et de services sociaux				
• **Centres hospitaliers**				
Population totale	78,6	→	74,6	*
Sexe				
Hommes	81,5	↘	73,1	*
Femmes	75,7	→	76,2	
Groupes d'âge				
18-24 ans	73,8	→	73,3	
25-44 ans	75,1	→	74,6	
45-64 ans	80,2	↘	71,0	*
65 ans et plus	90,4	↘	84,3	
Perception du revenu				
À l'aise financièrement	82,4	↘	77,3	
Revenus suffisants	80,4	↘	75,4	*
Pauvres	69,2	→	70,5	
Très pauvres	55,9	↗	63,4	

* Chi ^{2} significatif à 0,01

Proportion de la population se disant confiante face aux organisations par sexe, par groupe d'âge et par perception du revenu (suite)

	Sondage 1 (%)		Sondage 2 (%)	
• **CLSC**				
Population totale	79,7	↘	76,4	*
Sexe				
Hommes	77,2	↘	73,9	
Femmes	82,3	↘	78,7	
Groupes d'âge				
18-24 ans	89,0	→	88,0	
25-44 ans	79,7	→	79,4	
45-64 ans	76,4	↘	69,6	*
65 ans et plus	76,3	↘	69,8	
Perception du revenu				
À l'aise financièrement	84,1	→	83,3	
Revenus suffisants	80,8	↘	75,9	*
Pauvres	74,2	↘	71,4	
Très pauvres	55,3	↗	65,7	
• **Cliniques médicales**				
Population totale	81,0	↗	85,0	*
Sexe				
Hommes	78,0	↗	84,3	*
Femmes	83,9	↗	85,8	
Groupes d'âge				
18-24 ans	71,2	↗	84,5	*
25-44 ans	78,5	↗	84,7	*
45-64 ans	83,6	→	84,0	
65 ans et plus	93,1	↘	88,9	
Perception du revenu				
À l'aise financièrement	83,7	↗	85,2	
Revenus suffisants	84,4	↗	86,3	
Pauvres	70,9	↗	81,8	*
Très pauvres	44,8	↗	73,6	*

* Chi^2 significatif à 0,01

Pour ce qui est des **cliniques médicales** , il ressort que les hommes se disent davantage confiants au temps 2; ainsi, 78,0% au temps 1 contre 84,3% au temps 2 disent faire confiance aux cliniques ($p<0,01$).

Analyse par rapport à la perception du revenu

À l'analyse de la perception du revenu, on observe chez les répondants percevant leurs **revenus comme suffisants** une diminution significative ($p<0,05$) de 5 % du niveau de confiance entre le sondage 1 et le sondage 2 pour **les centres hospitaliers et pour les CLSC de la région** .

En ce qui concerne les **cliniques médicales** de la région on ne dénote aucun changement chez les groupes se considérant à l'aise ou bénéficiant de revenus suffisants. Toutefois, chez les répondants se percevant **comme pauvres ou très pauvres** on observe une différence positive significative ($p<0,01$) de 14 % dans le niveau de confiance exprimé aux cliniques médicales de la région (66,7 % au sondage 1 contre 81 % au sondage 2).

Résultat du sondage sur la transformation du réseau - Phase II (oct 1996)

	CONF. RRSSS LAURENTIDES BIEN MENER REFORME				Total	
	oui		non		Count	Row %
	Count	Row %	Count	Row %		
BASSIN						
T.Blainv./D.Mont./Mir.	95176	60,1%	63177	39,9%	158353	100,0%
Riv.-du-Nord	36651	60,5%	23975	39,5%	60626	100,0%
Argenteuil	12294	60,8%	7937	39,2%	20231	100,0%
Pays-d'en-/Laur.	29457	66,1%	15113	33,9%	44571	100,0%
Antoine-Labelle	12920	55,1%	10509	44,9%	23429	100,0%
Total	186498	60,7%	120712	39,3%	307210	100,0%
GROUPE D'AGE						
18-24 ans	23204	64,8%	12609	35,2%	35813	100,0%
25-44 ans	86894	60,3%	57321	39,7%	144216	100,0%
45-64 ans	50875	56,0%	40042	44,0%	90917	100,0%
65 ans et +	25525	70,4%	10740	29,6%	36265	100,0%
Total	186498	60,7%	120712	39,3%	307210	100,0%
SEXE						
masculin	93098	61,4%	58552	38,6%	151649	100,0%
féminin	93401	60,0%	62160	40,0%	155561	100,0%
Total	186498	60,7%	120712	39,3%	307210	100,0%
SCOLARITÉ						
primaire/aucun	33531	64,3%	18614	35,7%	52144	100,0%
secondaire	90181	63,7%	51430	36,3%	141610	100,0%
cegep et technique	33775	48,6%	35704	51,4%	69479	100,0%
université	28715	66,7%	14341	33,3%	43055	100,0%
Total	186201	60,8%	120088	39,2%	306289	100,0%
TRAVAILLE DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ						
oui	12473	45,2%	15151	54,8%	27625	100,0%
non	172080	62,1%	104801	37,9%	276881	100,0%
Total	184553	60,6%	119953	39,4%	304506	100,0%
SITUATION ÉCONOMIQUE						
à l'aise financièrement	38623	72,5%	14675	27,5%	53298	100,0%
revenus suffisant	105676	58,5%	75100	41,5%	180776	100,0%
pauvre/très pauvre	38973	56,7%	29704	43,3%	68677	100,0%
Total	183272	60,5%	119479	39,5%	302751	100,0%
GROUPE À RISQUE						
vulnérable	23462	58,6%	16547	41,4%	40010	100,0%
non à risque	159704	60,8%	102816	39,2%	262520	100,0%
Total	183166	60,5%	119363	39,5%	302529	100,0%

Résultat du sondage sur la transformation du réseau - Phase II (oct 1996)

	CONFIANCE CENTRES HOSP. RÉGION LAURENTIDES				Total	
	oui		non		Count	Row %
	Count	Row %	Count	Row %		
BASSIN						
T.Blainv./D.Mont./Mir.	121092	73,3%	44173	26,7%	165266	100,0%
Riv.-du-Nord	46044	71,1%	18687	28,9%	64731	100,0%
Argenteuil	15217	70,6%	6338	29,4%	21555	100,0%
Pays-d'en-/Laur.	41262	85,0%	7259	15,0%	48521	100,0%
Antoine-Labelle	19407	76,1%	6098	23,9%	25506	100,0%
Total	243022	74,6%	82557	25,4%	325579	100,0%
GROUPE D'AGE						
18-24 ans	27534	73,3%	10047	26,7%	37581	100,0%
25-44 ans	110594	74,6%	37685	25,4%	148279	100,0%
45-64 ans	68681	71,0%	28098	29,0%	96779	100,0%
65 ans et +	36214	84,3%	6727	15,7%	42941	100,0%
Total	243022	74,6%	82557	25,4%	325579	100,0%
SEXE						
masculin	117910	73,1%	43438	26,9%	161348	100,0%
féminin	125112	76,2%	39119	23,8%	164231	100,0%
Total	243022	74,6%	82557	25,4%	325579	100,0%
SCOLARITÉ						
primaire/aucun	42320	73,6%	15173	26,4%	57493	100,0%
secondaire	113325	77,0%	33784	23,0%	147110	100,0%
cegep et technique	49641	67,3%	24153	32,7%	73794	100,0%
université	36539	79,5%	9417	20,5%	45956	100,0%
Total	241825	74,6%	82527	25,4%	324352	100,0%
TRAVAILLE DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ						
oui	20548	77,4%	6011	22,6%	26559	100,0%
non	219193	74,2%	76285	25,8%	295479	100,0%
Total	239741	74,4%	82296	25,6%	322037	100,0%
SITUATION ÉCONOMIQUE						
à l'aise financièrement	45187	77,3%	13292	22,7%	58479	100,0%
revenus suffisant	144116	75,4%	47082	24,6%	191198	100,0%
pauvre/très pauvre	49319	69,7%	21404	30,3%	70723	100,0%
Total	238623	74,5%	81778	25,5%	320400	100,0%
GROUPE À RISQUE						
vulnérable	30642	74,0%	10785	26,0%	41427	100,0%
non à risque	207875	74,6%	70877	25,4%	278752	100,0%
Total	238517	74,5%	81662	25,5%	320178	100,0%

Santé publique des Laurentides, 1996

Résultat du sondage sur la transformation du réseau - Phase II (oct 1996)

	CONFIANCE CLSC RÉGION LAURENTIDES				Total	
	oui		oui		Count	Row %
	Count	Row %	Count	Row %		
BASSIN						
T.Blainv./D.Mont./Mir.	117648	74,1%	41035	25,9%	158683	100,0%
Riv.-du-Nord	44809	78,1%	12544	21,9%	57352	100,0%
Argenteuil	15158	77,0%	4531	23,0%	19688	100,0%
Pays-d'en-/Laur.	35358	80,2%	8749	19,8%	44108	100,0%
Antoine-Labelle	19096	79,5%	4918	20,5%	24014	100,0%
Total	232069	76,4%	71777	23,6%	303846	100,0%
GROUPE D'AGE						
18-24 ans	32311	88,0%	4410	12,0%	36721	100,0%
25-44 ans	111885	79,4%	29069	20,6%	140954	100,0%
45-64 ans	61445	69,6%	26868	30,4%	88313	100,0%
65 ans et +	26427	69,8%	11430	30,2%	37857	100,0%
Total	232069	76,4%	71777	23,6%	303846	100,0%
SEXE						
masculin	109766	73,9%	38695	26,1%	148461	100,0%
féminin	122303	78,7%	33081	21,3%	155385	100,0%
Total	232069	76,4%	71777	23,6%	303846	100,0%
SCOLARITÉ						
primaire/aucun	38330	72,9%	14266	27,1%	52596	100,0%
secondaire	106468	77,6%	30646	22,4%	137114	100,0%
cegep et technique	53471	77,0%	16000	23,0%	69471	100,0%
université	32766	75,2%	10810	24,8%	43576	100,0%
Total	231035	76,3%	71721	23,7%	302756	100,0%
TRAVAILLE DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ						
oui	19066	72,9%	7102	27,1%	26168	100,0%
non	209691	76,5%	64565	23,5%	274257	100,0%
Total	228757	76,1%	71668	23,9%	300425	100,0%
SITUATION ÉCONOMIQUE						
à l'aise financièrement	45979	83,3%	9219	16,7%	55198	100,0%
revenus suffisant	136126	75,9%	43311	24,1%	179437	100,0%
pauvre/très pauvre	45986	70,7%	19022	29,3%	65008	100,0%
Total	228091	76,1%	71552	23,9%	299643	100,0%
GROUPE À RISQUE						
vulnérable	27284	72,3%	10465	27,7%	37749	100,0%
non à risque	200702	76,7%	60971	23,3%	261672	100,0%
Total	227985	76,1%	71436	23,9%	299421	100,0%

Santé publique des Laurentides, 1996

Résultat du sondage sur la transformation du réseau - Phase II (oct 1996)

	CONFIANCE CL. MÉDICALE RÉGION LAURENTIDES				Total	
	oui		non		Count	Row %
	Count	Row %	Count	Row %		
BASSIN						
T.Blainv./D.Mont./Mir.	136651	82,6%	28695	17,4%	165346	100,0%
Riv.-du-Nord	54213	85,0%	9532	15,0%	63745	100,0%
Argenteuil	16297	83,8%	3159	16,2%	19456	100,0%
Pays-d'en-/Laur.	44328	91,3%	4233	8,7%	48562	100,0%
Antoine-Labelle	22291	89,5%	2626	10,5%	24917	100,0%
Total	273780	85,0%	48246	15,0%	322026	100,0%
GROUPE D'AGE						
18-24 ans	31393	84,5%	5776	15,5%	37169	100,0%
25-44 ans	126148	84,7%	22810	15,3%	148958	100,0%
45-64 ans	78923	84,0%	14990	16,0%	93913	100,0%
65 ans et +	37316	88,9%	4670	11,1%	41986	100,0%
Total	273780	85,0%	48246	15,0%	322026	100,0%
SEXE						
masculin	134373	84,3%	25112	15,7%	159485	100,0%
féminin	139407	85,8%	23134	14,2%	162541	100,0%
Total	273780	85,0%	48246	15,0%	322026	100,0%
SCOLARITÉ						
primaire/aucun	47917	84,5%	8776	15,5%	56693	100,0%
secondaire	122097	84,7%	21993	15,3%	144090	100,0%
cegep et technique	64683	87,5%	9248	12,5%	73932	100,0%
université	37855	82,1%	8229	17,9%	46084	100,0%
Total	272553	85,0%	48246	15,0%	320799	100,0%
TRAVAILLE DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ						
oui	24204	86,7%	3726	13,3%	27931	100,0%
non	246155	84,7%	44519	15,3%	290675	100,0%
Total	270359	84,9%	48246	15,1%	318605	100,0%
SITUATION ÉCONOMIQUE						
à l'aise financièrement	48910	85,2%	8499	14,8%	57409	100,0%
revenus suffisant	163678	86,3%	25875	13,7%	189553	100,0%
pauvre/très pauvre	56957	80,9%	13405	19,1%	70362	100,0%
Total	269545	84,9%	47779	15,1%	317323	100,0%
GROUPE À RISQUE						
vulnérable	33915	81,7%	7596	18,3%	41510	100,0%
non à risque	235408	85,4%	40183	14,6%	275591	100,0%
Total	269323	84,9%	47779	15,1%	317102	100,0%

Santé publique des Laurentides, 1996

À PROPOS DE LA PERCEPTION DE LA TRANSFORMATION

À PROPOS DE LA PERCEPTION DE LA TRANSFORMATION

- Perception de la qualité des services actuels

Observations générales

En général, la majorité des citoyens des Laurentides (56,1 %) ont l'impression que la qualité des services de santé et des services sociaux s'est détériorée au cours des dernières années. Une variation positive de 11,5 % est observée dans le nombre de personnes ayant déclaré que les services de santé et des services sociaux se sont détériorés entre le sondage 1 et le sondage 2. Une différence significative est observée dans la perception d'un changement de la qualité des services entre le temps 1 et le temps 2.

Écarts observés

Analyse par sexe

Chez la population percevant une détérioration du système, une différence plus importante chez les hommes que chez les femmes est observée entre le sondage 1 et le sondage 2. En effet, chez les hommes percevant une détérioration du système de santé au cours des dernières années, une différence positive significative ($p<0,01$) de 15,4 % (37,5 % temps 1 contre 52,9 % au temps 2) entre le sondage 1 et le sondage 2 est constatée. Chez les femmes, cette différence est de 8,4 (50,8 % temps 1 contre 59,2 % temps 2).

Analyse par groupes d'âge

En fonction des groupes d'âge, on dénote une augmentation significative du nombre de répondants percevant une détérioration du système de santé au cours des dernières années. Cette différence est de 12,5 % chez les 18-24 ans, de 6,2 % chez les 25-44 ans, de 11,8 % chez les 45-64 ans, et de 30 % chez les 65 ans et plus.

Analyse selon la perception du revenu

Une variation significative est observée dans la distribution de la perception de la qualité des services chez la population s'identifiant comme à l'aise financièrement ($p<0,01$) et chez les personnes identifiant leurs revenus comme suffisants ($p<0,01$). En effet, une augmentation de 18,7 % du nombre de personnes ayant l'impression que le système de santé et de services sociaux s'est détérioré aux cours des dernières années est observée chez la population s'identifiant comme à l'aise financièrement. Par ailleur cette augmentation est de 10,8 % chez la population percevant leurs revenus comme suffisants.

- Perception de la qualité des services futurs

Observations générales

Aucune différence significative n'est observée entre les deux sondages en ce qui concerne la perception de la qualité des services de santé et des services sociaux futurs. Tout comme les résultats obtenus au sondage 1, environ 40 % de la population pense que les services sociaux et de santé seront moins bons, 20 % pense qu'ils seront meilleurs alors que 40 % n'entrevoit aucun changement.

- Accessibilité

Observations générales

Comme l'indiquent les résultats du sondage 1, la population est d'avis, au sondage 2, qu'il sera plus difficile d'obtenir des services de santé et des services sociaux dans la région des Laurentides. En effet, on observe une augmentation de 5,1 % entre le sondage 1 et le sondage 2 dans le nombre de personnes percevant l'accessibilité des services comme étant réduite dans le futur (58,9 % au temps 1 contre 64 % au temps 2). Une différence significative ($p<0,01$) est observée dans la distribution de la population.

Écarts observés

Analyse par sexe

Chez les femmes, on constate une différence significative ($p<0,01$) dans la distribution de la population. En effet, les femmes sont plus nombreuses que les hommes à penser que l'accessibilité aux services sera plus restreinte dans le futur (61,4 % au temps 1contre 68,6 % au temps 2).

Analyse par groupes d'âge

En fonction des groupes d'âge, des variations significatives ($p<0,05$) positives sont observées chez les 18-24 ans et chez les 45-64 ans ($p<0,01$). En effet, on dénote, entre le sondage 1 et le sondage 2, chez les jeunes de 18-24 ans, une augmentation de 13,2 % du nombre de répondants percevant plus difficile l'accès aux services du système de santé et de service sociaux dans le futur. Un phénomène similaire est observé chez les 45-64 ans (augmentation de 11,4 %).

Analyse selon la perception du revenu

Une variation significative est observée dans la distribution de la perception de l'accessibilité des services chez la population percevant ses revenus comme suffisants ($p<0,05$). En effet, une augmentation du nombre de personnes ayant l'impression que l'accessibilité au système de santé et services sociaux sera plus difficile aux cours des prochaine années de 5,8 % est observée chez les personnes percevant leurs revenus comme suffisants.

- On n'a plus les moyens de garder le système actuel

Observations générales

La majorité de la population pense que l'on n'a plus les moyens de garder le système de santé et des services sociaux actuel. Toutefois, dans le temps on observe une diminution significative ($p<0,05$) de 4% (61,5 % au temps 1 contre 57,5 % au temps 2).

Analyse par sexe

Chez les femmes, ont constate une différence significative ($p<0.05$) dans la distribution de la population. En effet, 6,3 % de plus de femmes, entre le sondage 1 et le sondage 2, sont en désaccord avec l'énoncé « on n'a plus les moyens de garder le système de santé et des services sociaux actuel » (40,9 % au temps 1 contre 47,2% au temps 2). Par ailleurs, chez les hommes la tendance se maintient dans le temps puisque 63 % sont en accord avec l'énoncé mentionné ci-haut.

Analyse par groupe d'âge

En fonction des groupes d'âge, seul le groupe de 45-64 ans a changé significativement ($p<0,01$) d'avis dans le temps. En effet, on observe un augmentation de 10 % dans le nombre de personnes se disant en désaccord avec l'énoncé «on n'a plus les moyens de garder le système de santé et des services sociaux actuel» (35,2 % au temps 1 contre 45,2 % au temps 2).

Analyse selon la perception du revenu

Une variation significative ($p<0,01$) est notée chez les individus se percevant comme pauvres. En effet, 12,1 % de plus de gens se percevant comme pauvres sont en désaccord avec l'énoncé «on n'a plus les moyens de garder le système de santé et des services sociaux actuel» entre les deux sondages.

- Mise en application de mesures dans les Laurentides

Observations générales

Concernant un certain nombre de mesures mises en application dans la région quant aux services de santé et aux services sociaux, c'est encore de façon majoritaire que la population des Laurentides y adhère à l'exception de l'augmentation des budgets aux organismes communautaires.

Adhésion quant aux mesures mises en application dans les Laurentides

À PROPOS DES MESURES MISES EN APPLICATION DANS LA RÉGION ...	en accord	en désaccord	
L'**augmentation** du nombre de lits dans les centres d'accueil pour personnes âgées en**réduisant** le nombre de lits dans les hôpitaux			
Sondage 1:	65,6%	34,4%	
Sondage 2:	52,4%	47,6%	*
L'**augmentation** des services de maintien à domicile en **réduisant** le nombre de lits dans les hôpitaux			
Sondage 1:	74,9%	25,1%	*
Sondage 2:	62,9%	37,1%	
L'**augmentation** des budgets aux organismes communautaires en**réduisant** ceux aux établissements			
Sondage 1:	50,9%	49,1%	*
Sondage 2:	42,7%	57,3%	
La **fusion** d'établissements et le**regroupement** de services pour réduire les dépenses du secteur de la santé et des services sociaux			
Sondage 1:	70,9%	29,1%	*
Sondage 2:	65,7%	34,3%	

* Chi ^{2} significatif à 0,01

Toutefois, il est à noter que l'on constate, entre le sondage 1 et le sondage 2, et ce pour l'ensemble des mesures mises en application, une augmentation significative ($p<0,01$) du nombre de personnes en désaccord et cela indépendamment du sexe, du groupe d'âge et de la perception du niveau de revenu.

Les augmentations les plus importantes sont constatées sur les mesures visant à réduire le nombre de lits dans les hôpitaux. En effet, des augmentations de 14 % et 13,2 % sont observées relativement aux mesures visant à «augmenter le nombre de lits dans les centres d'accueil pour personnes âgées en réduisant le nombre de lits dans les hôpitaux» et à «augmenter les services de maintien à domicile en réduisant le nombre de lits dans les hôpitaux».

Écarts observés

Analyse par sexe

À l'analyse par sexe on observe des différences significatives dans la distribution de la population entre les deux sondages pour l'ensemble des mesures et cela indépendamment du sexe du répondant. La population en désaccord avec les mesures mises en place augmente de façon relativement similaire (dans les mêmes proportions) entre les hommes et les femmes.

Analyse par groupes d'âge

On constate à l'analyse par groupes d'âge que l'opinion des 25-44 ans et des 65 ans et plus est significativement différente entre le sondage 1 et le sondage 2. En effet, on observe une augmentation significative du nombre de personnes défavorables aux mesures et ce, quelle que soit la mesure proposée.

Chez les personnes âgées de 65 ans et plus, on observe une proportion plus grande de répondants en désaccord entre le sondage 1 et le sondage 2. En effet, on remarque une augmentation importante de 24% face à la mesure de fusion des établissements et de 20,4 % face à la mesure de l'augmentation des budgets des organismes communautaires. Chez les 25-44 ans l'augmentation la plus importante est constatée face à la mesure relative à augmentation du nombre de lits dans les centres d'accueil par la réduction de celui-ci en centres hospitaliers (34,1 % temps 1 contre 46,2 % au temps 2) suivi de celle visant à augmenter les services de maintien à domicile (23,9 % au temps 1 contre 35,3 % au temps 2).

Analyse selon la perception du revenu

Les répondants, peu importe leur niveau de revenus, affichent un plus grand désaccord quant aux mesures mises en application dans la région.

Résultat du sondage sur la transformation du réseau - Phase II (oct 1996)

	QUALITÉ DES SERV. DE SANTÉ ET SOCIAUX S'EST ...						Total	
	améliorée		déteriorée		demeurée la même		Count	Row %
	Count	Row %	Count	Row %	Count	Row %		
BASSIN								
T.Blainv./D.Mont./Mir.	10866	6,6%	92885	56,6%	60477	36,8%	164229	100,0%
Riv.-du-Nord	5811	9,4%	36851	59,4%	19378	31,2%	62041	100,0%
Argenteuil	1822	8,9%	11124	54,5%	7456	36,5%	20403	100,0%
Pays-d'en-/Laur.	5059	11,4%	23537	53,0%	15799	35,6%	44395	100,0%
Antoine-Labelle	2217	9,3%	12110	51,1%	9389	39,6%	23716	100,0%
Total	25776	8,2%	176508	56,1%	112499	35,7%	314783	100,0%
GROUPE D'AGE								
18-24 ans	2060	5,6%	15120	41,0%	19727	53,4%	36907	100,0%
25-44 ans	8768	6,1%	76270	52,8%	59548	41,2%	144586	100,0%
45-64 ans	9767	10,6%	58852	64,1%	23169	25,2%	91787	100,0%
65 ans et +	5181	12,5%	26266	63,3%	10056	24,2%	41503	100,0%
Total	25776	8,2%	176508	56,1%	112499	35,7%	314783	100,0%
SEXE								
masculin	11029	7,1%	81706	52,9%	61853	40,0%	154588	100,0%
féminin	14747	9,2%	94802	59,2%	50647	31,6%	160195	100,0%
Total	25776	8,2%	176508	56,1%	112499	35,7%	314783	100,0%
SCOLARITÉ								
primaire/aucun	6911	12,5%	34866	62,9%	13682	24,7%	55460	100,0%
secondaire	10547	7,4%	74591	52,4%	57255	40,2%	142394	100,0%
cegep et technique	3906	5,4%	43608	60,6%	24457	34,0%	71971	100,0%
université	4244	9,7%	23062	52,7%	16481	37,6%	43787	100,0%
Total	25608	8,2%	176128	56,2%	111876	35,7%	313611	100,0%
TRAVAILLE DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ								
oui	3346	12,5%	17462	65,4%	5877	22,0%	26686	100,0%
non	21952	7,7%	157066	55,1%	105911	37,2%	284929	100,0%
Total	25298	8,1%	174528	56,0%	111788	35,9%	311614	100,0%
SITUATION ÉCONOMIQUE								
à l'aise financièrement	5870	10,7%	29360	53,4%	19775	36,0%	55005	100,0%
revenus suffisant	13400	7,3%	101046	54,8%	70086	38,0%	184532	100,0%
pauvre/très pauvre	5863	8,3%	44018	62,0%	21173	29,8%	71053	100,0%
Total	25132	8,1%	174424	56,2%	111033	35,7%	310590	100,0%
GROUPE À RISQUE								
vulnérable	4466	10,7%	25027	60,1%	12154	29,2%	41647	100,0%
non à risque	20666	7,7%	149176	55,5%	98879	36,8%	268721	100,0%
Total	25132	8,1%	174203	56,1%	111033	35,8%	310368	100,0%

Santé publique des Laurentides, 1996

Résultat du sondage sur la transformation du réseau - Phase II (oct 1996)

	SERV. DE SANTÉ ET SOC. LAURENTIDES SERON ...						Total	
	meilleurs		moins bons		ni meilleurs ni pires		Count	Row %
	Count	Row %	Count	Row %	Count	Row %		
BASSIN								
T.Blainv./D.Mont./Mir.	28962	17,7%	65735	40,2%	68778	42,1%	163475	100,0%
Riv.-du-Nord	12192	20,4%	25007	41,9%	22514	37,7%	59714	100,0%
Argenteuil	3262	15,8%	9542	46,1%	7893	38,1%	20697	100,0%
Pays-d'en-/Laur.	10430	23,4%	21349	48,0%	12729	28,6%	44508	100,0%
Antoine-Labelle	4213	17,6%	11605	48,6%	8056	33,7%	23873	100,0%
Total	59059	18,9%	133239	42,7%	119970	38,4%	312268	100,0%
GROUPE D'AGE								
18-24 ans	9582	26,3%	8294	22,8%	18565	50,9%	36440	100,0%
25-44 ans	24517	16,6%	59499	40,2%	63813	43,2%	147829	100,0%
45-64 ans	17217	19,6%	44266	50,3%	26536	30,1%	88019	100,0%
65 ans et +	7743	19,4%	21180	53,0%	11057	27,7%	39980	100,0%
Total	59059	18,9%	133239	42,7%	119970	38,4%	312268	100,0%
SEXE								
masculin	29982	19,3%	65501	42,1%	59960	38,6%	155443	100,0%
féminin	29077	18,5%	67737	43,2%	60011	38,3%	156825	100,0%
Total	59059	18,9%	133239	42,7%	119970	38,4%	312268	100,0%
SCOLARITÉ								
primaire/aucun	14821	27,8%	24891	46,7%	13634	25,6%	53346	100,0%
secondaire	27065	19,1%	56721	40,0%	57900	40,9%	141685	100,0%
cegep et technique	10053	14,0%	31008	43,3%	30540	42,7%	71601	100,0%
université	6922	15,6%	19728	44,4%	17759	40,0%	44409	100,0%
Total	58861	18,9%	132347	42,5%	119833	38,5%	311041	100,0%
TRAVAILLE DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ								
oui	4533	17,1%	13038	49,1%	8995	33,9%	26566	100,0%
non	54210	19,2%	118341	41,8%	110379	39,0%	282930	100,0%
Total	58743	19,0%	131380	42,4%	119373	38,6%	309496	100,0%
SITUATION ÉCONOMIQUE								
à l'aise financièrement	8617	15,8%	21613	39,6%	24324	44,6%	54555	100,0%
revenus suffisant	35407	19,1%	76678	41,4%	73123	39,5%	185208	100,0%
pauvre/très pauvre	14486	21,3%	31894	46,9%	21667	31,8%	68048	100,0%
Total	58511	19,0%	130185	42,3%	119115	38,7%	307810	100,0%
GROUPE À RISQUE								
vulnérable	8723	22,3%	16942	43,2%	13536	34,5%	39201	100,0%
non à risque	49788	18,5%	113127	42,1%	105579	39,3%	268494	100,0%
Total	58511	19,0%	130069	42,3%	119115	38,7%	307695	100,0%

Santé publique des Laurentides, 1996

Résultat du sondage sur la transformation du réseau - Phase II (oct 1996)

	OBTENIR SERV. DE SANTÉ ET SOCIAUX LAURENTIDES						Total	
	plus facile		plus difficile		ni plus ni moins facile		Count	Row %
	Count	Row %	Count	Row %	Count	Row %		
BASSIN								
T.Blainv./D.Mont./Mir.	24174	14,3%	108095	64,1%	36306	21,5%	168575	100,0%
Riv.-du-Nord	5956	9,3%	39751	62,3%	18120	28,4%	63827	100,0%
Argenteuil	1941	9,2%	14556	68,9%	4634	21,9%	21131	100,0%
Pays-d'en-/Laur.	4500	9,6%	28836	61,6%	13469	28,8%	46806	100,0%
Antoine-Labelle	2285	9,3%	16732	68,4%	5428	22,2%	24445	100,0%
Total	38856	12,0%	207971	64,0%	77956	24,0%	324784	100,0%
GROUPE D'AGE								
18-24 ans	8338	22,4%	19331	52,0%	9473	25,5%	37142	100,0%
25-44 ans	19979	13,2%	86936	57,6%	43988	29,1%	150904	100,0%
45-64 ans	6189	6,6%	73142	77,5%	15100	16,0%	94430	100,0%
65 ans et +	4350	10,3%	28562	67,5%	9395	22,2%	42307	100,0%
Total	38856	12,0%	207971	64,0%	77956	24,0%	324784	100,0%
SEXE								
masculin	20453	12,8%	95057	59,3%	44792	27,9%	160301	100,0%
féminin	18403	11,2%	112915	68,6%	33165	20,2%	164482	100,0%
Total	38856	12,0%	207971	64,0%	77956	24,0%	324784	100,0%
SCOLARITÉ								
primaire/aucun	4294	7,6%	42750	75,7%	9433	16,7%	56476	100,0%
secondaire	23994	16,4%	90041	61,6%	32187	22,0%	146222	100,0%
cegep et technique	6134	8,3%	46178	62,7%	21336	29,0%	73648	100,0%
université	4434	9,4%	27914	59,1%	14862	31,5%	47210	100,0%
Total	38856	12,0%	206882	63,9%	77819	24,1%	323557	100,0%
TRAVAILLE DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ								
oui	3255	11,7%	20152	72,4%	4446	16,0%	27853	100,0%
non	35036	11,9%	185296	63,1%	73428	25,0%	293760	100,0%
Total	38291	11,9%	205448	63,9%	77874	24,2%	321613	100,0%
SITUATION ÉCONOMIQUE								
à l'aise financièrement	7546	13,1%	34014	59,2%	15864	27,6%	57424	100,0%
revenus suffisant	21871	11,4%	118622	61,7%	51621	26,9%	192114	100,0%
pauvre/très pauvre	8407	11,9%	52244	73,8%	10098	14,3%	70749	100,0%
Total	37824	11,8%	204880	64,0%	77583	24,2%	320287	100,0%
GROUPE À RISQUE								
vulnérable	3278	7,9%	31927	77,4%	6028	14,6%	41233	100,0%
non à risque	34546	12,4%	172731	61,9%	71555	25,7%	278832	100,0%
Total	37824	11,8%	204658	63,9%	77583	24,2%	320065	100,0%

Santé publique des Laurentides, 1996

Résultat du sondage sur la transformation du réseau - Phase II (oct 1996)

	N A PLUS LES MOYENS DE GARDER SYSTEME ACTUEL				Total	
	en accord		en desaccord		Count	Row %
	Count	Row %	Count	Row %		
BASSIN						
T.Blainv./D.Mont./Mir.	99037	58,9%	69109	41,1%	168146	100,0%
Riv.-du-Nord	37119	59,0%	25767	41,0%	62886	100,0%
Argenteuil	10961	53,2%	9645	46,8%	20606	100,0%
Pays-d'en-/Laur.	27030	56,1%	21116	43,9%	48145	100,0%
Antoine-Labelle	12432	50,8%	12048	49,2%	24481	100,0%
Total	186579	57,5%	137684	42,5%	324264	100,0%
GROUPE D'AGE						
18-24 ans	23025	62,3%	13960	37,7%	36985	100,0%
25-44 ans	90461	60,0%	60370	40,0%	150831	100,0%
45-64 ans	52170	54,8%	43019	45,2%	95189	100,0%
65 ans et +	20923	50,7%	20336	49,3%	41259	100,0%
Total	186579	57,5%	137684	42,5%	324264	100,0%
SEXE						
masculin	100936	62,3%	61006	37,7%	161942	100,0%
féminin	85643	52,8%	76678	47,2%	162322	100,0%
Total	186579	57,5%	137684	42,5%	324264	100,0%
SCOLARITÉ						
primaire/aucun	25045	44,6%	31082	55,4%	56127	100,0%
secondaire	84857	57,8%	61913	42,2%	146770	100,0%
cegep et technique	42379	58,3%	30353	41,7%	72733	100,0%
université	33264	70,1%	14199	29,9%	47463	100,0%
Total	185546	57,4%	137547	42,6%	323092	100,0%
TRAVAILLE DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ						
oui	18192	67,8%	8650	32,2%	26843	100,0%
non	166703	56,5%	128602	43,5%	295305	100,0%
Total	184896	57,4%	137252	42,6%	322148	100,0%
SITUATION ÉCONOMIQUE						
à l'aise financièrement	40677	69,7%	17717	30,3%	58394	100,0%
revenus suffisant	110156	57,7%	80631	42,3%	190786	100,0%
pauvre/très pauvre	32826	46,4%	37864	53,6%	70690	100,0%
Total	183659	57,4%	136212	42,6%	319870	100,0%
GROUPE À RISQUE						
vulnérable	19962	48,3%	21398	51,7%	41360	100,0%
non à risque	163581	58,8%	114814	41,2%	278395	100,0%
Total	183543	57,4%	136212	42,6%	319755	100,0%

Santé publique des Laurentides, 1996

Résultat du sondage sur la transformation du réseau - Phase II (oct 1996)

	AUGM. NBRE DE LITS DANS CENTRE D'ACCEUIL				Total	
	en accord		en desaccord		Count	Row %
	Count	Row %	Count	Row %		
BASSIN						
T.Blainv./D.Mont./Mir.	84158	50,4%	82827	49,6%	166985	100,0%
Riv.-du-Nord	36235	57,5%	26828	42,5%	63063	100,0%
Argenteuil	9969	47,1%	11206	52,9%	21175	100,0%
Pays-d'en-/Laur.	25037	53,9%	21403	46,1%	46441	100,0%
Antoine-Labelle	13492	54,6%	11219	45,4%	24711	100,0%
Total	168892	52,4%	153484	47,6%	322376	100,0%
GROUPE D'AGE						
18-24 ans	19377	51,9%	17954	48,1%	37331	100,0%
25-44 ans	75270	50,6%	73339	49,4%	148608	100,0%
45-64 ans	51107	53,8%	43915	46,2%	95022	100,0%
65 ans et +	23138	55,9%	18277	44,1%	41414	100,0%
Total	168892	52,4%	153484	47,6%	322376	100,0%
SEXE						
masculin	88278	54,7%	73043	45,3%	161321	100,0%
féminin	80614	50,1%	80441	49,9%	161055	100,0%
Total	168892	52,4%	153484	47,6%	322376	100,0%
SCOLARITÉ						
primaire/aucun	23211	40,5%	34066	59,5%	57277	100,0%
secondaire	71809	49,6%	72914	50,4%	144723	100,0%
cegep et technique	45064	61,1%	28679	38,9%	73744	100,0%
université	28610	63,0%	16795	37,0%	45405	100,0%
Total	168694	52,5%	152455	47,5%	321149	100,0%
TRAVAILLE DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ						
oui	15948	59,6%	10815	40,4%	26763	100,0%
non	152230	52,0%	140455	48,0%	292685	100,0%
Total	168178	52,6%	151271	47,4%	319449	100,0%
SITUATION ÉCONOMIQUE						
à l'aise financièrement	35731	59,6%	24213	40,4%	59944	100,0%
revenus suffisant	101274	54,3%	85263	45,7%	186538	100,0%
pauvre/très pauvre	30233	42,5%	40919	57,5%	71152	100,0%
Total	167238	52,7%	150396	47,3%	317634	100,0%
GROUPE À RISQUE						
vulnérable	18210	43,8%	23359	56,2%	41569	100,0%
non à risque	148807	53,9%	127037	46,1%	275844	100,0%
Total	167017	52,6%	150396	47,4%	317412	100,0%

Santé publique des Laurentides, 1996

Résultat du sondage sur la transformation du réseau - Phase II (oct 1996)

	AUGM. SERV. DE MAINTIEN A DOMICILE				Total	
	en accord		en desaccord		Count	Row %
	Count	Row %	Count	Row %		
BASSIN						
T.Blainv./D.Mont./Mir.	104494	61,3%	65861	38,7%	170355	100,0%
Riv.-du-Nord	42545	67,5%	20496	32,5%	63041	100,0%
Argenteuil	13214	61,5%	8278	38,5%	21493	100,0%
Pays-d'en-/Laur.	30809	64,1%	17262	35,9%	48071	100,0%
Antoine-Labelle	15469	61,2%	9827	38,8%	25296	100,0%
Total	206533	62,9%	121723	37,1%	328256	100,0%
GROUPE D'AGE						
18-24 ans	23883	63,6%	13698	36,4%	37581	100,0%
25-44 ans	98747	64,7%	53760	35,3%	152507	100,0%
45-64 ans	58411	60,6%	38042	39,4%	96453	100,0%
65 ans et +	25492	61,1%	16223	38,9%	41715	100,0%
Total	206533	62,9%	121723	37,1%	328256	100,0%
SEXE						
masculin	109590	66,6%	54843	33,4%	164433	100,0%
féminin	96943	59,2%	66880	40,8%	163823	100,0%
Total	206533	62,9%	121723	37,1%	328256	100,0%
SCOLARITÉ						
primaire/aucun	30423	52,9%	27056	47,1%	57478	100,0%
secondaire	89376	60,6%	58076	39,4%	147451	100,0%
cegep et technique	52841	70,5%	22160	29,5%	75002	100,0%
université	32984	70,0%	14114	30,0%	47098	100,0%
Total	205623	62,9%	121406	37,1%	327029	100,0%
TRAVAILLE DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ						
oui	18673	67,2%	9117	32,8%	27790	100,0%
non	186380	62,6%	111159	37,4%	297539	100,0%
Total	205053	63,0%	120276	37,0%	325329	100,0%
SITUATION ÉCONOMIQUE						
à l'aise financièrement	45735	75,9%	14526	24,1%	60261	100,0%
revenus suffisant	117451	61,0%	74934	39,0%	192385	100,0%
pauvre/très pauvre	39981	56,4%	30943	43,6%	70924	100,0%
Total	203168	62,8%	120403	37,2%	323571	100,0%
GROUPE À RISQUE						
vulnérable	23342	56,3%	18109	43,7%	41450	100,0%
non à risque	179604	63,7%	102294	36,3%	281898	100,0%
Total	202946	62,8%	120403	37,2%	323349	100,0%

Résultat du sondage sur la transformation du réseau - Phase II (oct 1996)

	AUGM. BUDGETS DES ORG. COMMUNAUTAIRES				Total	
	en accord		en desaccord		Count	Row %
	Count	Row %	Count	Row %		
BASSIN						
T.Blainv./D.Mont./Mir.	69967	41,6%	98263	58,4%	168230	100,0%
Riv.-du-Nord	27793	44,5%	34635	55,5%	62428	100,0%
Argenteuil	8600	41,0%	12354	59,0%	20955	100,0%
Pays-d'en-/Laur.	21225	45,5%	25418	54,5%	46642	100,0%
Antoine-Labelle	10157	42,0%	14031	58,0%	24188	100,0%
Total	137742	42,7%	184701	57,3%	322443	100,0%
GROUPE D'AGE						
18-24 ans	15648	42,0%	21638	58,0%	37285	100,0%
25-44 ans	71191	46,9%	80645	53,1%	151837	100,0%
45-64 ans	35489	38,1%	57550	61,9%	93038	100,0%
65 ans et +	15415	38,3%	24868	61,7%	40283	100,0%
Total	137742	42,7%	184701	57,3%	322443	100,0%
SEXE						
masculin	78244	47,9%	85055	52,1%	163299	100,0%
féminin	59498	37,4%	99645	62,6%	159144	100,0%
Total	137742	42,7%	184701	57,3%	322443	100,0%
SCOLARITÉ						
primaire/aucun	17146	30,9%	38340	69,1%	55486	100,0%
secondaire	62576	42,9%	83275	57,1%	145851	100,0%
cegep et technique	31439	42,6%	42434	57,4%	73873	100,0%
université	26384	57,3%	19623	42,7%	46006	100,0%
Total	137545	42,8%	183671	57,2%	321216	100,0%
TRAVAILLE DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ						
oui	12406	44,7%	15356	55,3%	27762	100,0%
non	124569	42,7%	167185	57,3%	291754	100,0%
Total	136975	42,9%	182541	57,1%	319516	100,0%
SITUATION ÉCONOMIQUE						
à l'aise financièrement	31746	54,4%	26651	45,6%	58397	100,0%
revenus suffisant	77431	40,8%	112375	59,2%	189806	100,0%
pauvre/très pauvre	27379	39,1%	42641	60,9%	70020	100,0%
Total	136556	42,9%	181667	57,1%	318223	100,0%
GROUPE À RISQUE						
vulnérable	14341	35,5%	26029	64,5%	40370	100,0%
non à risque	122099	44,0%	155532	56,0%	277631	100,0%
Total	136440	42,9%	181561	57,1%	318001	100,0%

Santé publique des Laurentides, 1996

Résultat du sondage sur la transformation du réseau - Phase II (oct 1996)

	FUSION ET REGR. SERV. POUR REDUIRE DEPENSES				Total	
	en accord		en desaccord		Count	Row %
	Count	Row %	Count	Row %		
BASSIN						
T.Blainv./D.Mont./Mir.	115184	68,9%	51871	31,1%	167055	100,0%
Riv.-du-Nord	39525	63,9%	22295	36,1%	61820	100,0%
Argenteuil	11539	56,3%	8960	43,7%	20498	100,0%
Pays-d'en-/Laur.	31974	67,8%	15158	32,2%	47132	100,0%
Antoine-Labelle	12593	51,5%	11853	48,5%	24447	100,0%
Total	210814	65,7%	110137	34,3%	320952	100,0%
GROUPE D'AGE						
18-24 ans	21865	59,7%	14753	40,3%	36618	100,0%
25-44 ans	109444	73,0%	40423	27,0%	149868	100,0%
45-64 ans	58552	62,4%	35295	37,6%	93847	100,0%
65 ans et +	20953	51,6%	19666	48,4%	40619	100,0%
Total	210814	65,7%	110137	34,3%	320952	100,0%
SEXE						
masculin	112338	69,7%	48780	30,3%	161118	100,0%
féminin	98476	61,6%	61357	38,4%	159834	100,0%
Total	210814	65,7%	110137	34,3%	320952	100,0%
SCOLARITÉ						
primaire/aucun	26386	48,0%	28581	52,0%	54967	100,0%
secondaire	96670	67,4%	46854	32,6%	143524	100,0%
cegep et technique	49972	67,6%	23976	32,4%	73948	100,0%
université	37162	78,3%	10291	21,7%	47453	100,0%
Total	210190	65,7%	109702	34,3%	319893	100,0%
TRAVAILLE DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ						
oui	17517	63,3%	10138	36,7%	27655	100,0%
non	191322	65,8%	99267	34,2%	290589	100,0%
Total	208839	65,6%	109406	34,4%	318245	100,0%
SITUATION ÉCONOMIQUE						
à l'aise financièrement	45672	76,6%	13935	23,4%	59607	100,0%
revenus suffisant	125047	66,7%	62396	33,3%	187442	100,0%
pauvre/très pauvre	37952	54,5%	31719	45,5%	69671	100,0%
Total	208671	65,9%	108050	34,1%	316721	100,0%
GROUPE À RISQUE						
vulnérable	19291	48,6%	20377	51,4%	39667	100,0%
non à risque	189380	68,4%	87451	31,6%	276831	100,0%
Total	208671	65,9%	107828	34,1%	316499	100,0%

Santé publique des Laurentides, 1996

À PROPOS DU DÉVELOPPEMENT AMBULATOIRE

À PROPOS DU DÉVELOPPEMENT AMBULATOIRE

Observations générales

La population des Laurentides est favorable à différents éléments associés au développement ambulatoire; une diminution significative est toutefois observée entre le temps 1 et le temps 2 quant à la proportion des répondants se disant en accord avec les énoncés suivants:

-si mon médecin me le recommandait, je préférerais recevoir des soins à domicile plutôt que dans un hôpital: 84,9 % au temps 1 contre 76,9 % au temps 2 ($p < 0,01$)

- c'est une bonne chose d'avoir plus de chirurgies sans hospitalisation: 68,6 % au temps 1 contre 60,0 % au temps 2 ($p < 0,01$).

Toutefois, on observe une différence dans le sens d'une augmentation entre les temps 1 et 2 relativement à l'énoncé suivant lequel il faut réduire la fréquentation des salles d'urgence dans les hôpitaux. Ainsi, la proportion de répondants favorables à cet énoncé est passée de 76,9 % au temps 1 à 79,7 % au temps 2 (statistiquement non significatif)

Ces données comparatives entre les deux périodes de sondage semblent donc établir que l'opinion publique est davantage en faveur d'une réduction de la fréquentation des salles d'urgence mais moins favorable aux pratiques reliées à la chirurgie d'un jour et aux soins à domicile plutôt qu'en hôpital.

Écarts observés

Analyse par groupes d'âge

Les personnes âgées de 65 ans et plus sont significativement moins nombreuses au temps 2 à dire qu'elles préféreraient recevoir des soins à domicile (84,7 % au temps 1 contre 63,8 % : $p < 0,01$) ou encore à affirmer que c'est une bonne chose d'avoir plus de chirurgies sans hospitalisation (67,8 % au temps 1 contre 51,8 % au temps 2 : $p < 0,01$). Cette tendance à la baisse s'observe pour tous les groupes d'âge bien que la relation ne soit pas toujours statistiquement significative.

En ce qui a trait à la réduction de la fréquentation des salles d'urgence, on note dans l'ensemble une adhésion plus grande à cet énoncé au temps 2; le lien est statistiquement significatif pour les 25-44 ans (80,2 % au temps 1 contre 86,2% au temps 2 : $p < 0,01$) et pour les 65 ans et plus (63,1 % au temps 1 contre 72,7 % au temps 2 : $p < 0,01$).

Analyse selon le sexe

Entre les hommes et les femmes, nous n'observons pas d'évolution différente entre les deux temps de sondage sur ces questions reliées au développement ambulatoire. Les tendances observées pour l'ensemble de la population se maintiennent tant chez les femmes que chez les hommes. Soulignons toutefois une exception : l'opinion des femmes n'évolue pas dans le même sens que celle des hommes relativement à la réduction de la fréquentation des salles d'urgence. Les femmes sont un peu moins nombreuses au temps 2 qu'au temps 1 à se dire en accord avec cet énoncé (77,0 % au temps 1 contre 75,9 % au temps 2 : non significatif)

Analyse quant à la perception du revenu

La tendance générale voulant que les gens des Laurentides soient moins favorables au temps 2 qu'au temps 1 quant aux soins à domicile et à la chirurgie d'un jour demeure vraie pour tous les niveaux de revenus. Ainsi, cette tendance est bien le fait de l'ensemble de la population et non d'un sous groupe particulier par rapport au niveau des revenus.

La proportion de gens selon lesquels il faut réduire la fréquentation des salles d'urgence est en augmentation entre le temps 1 et le temps 2. Cette opinion est partagée par tous les répondants, quel que soit leur niveau de revenus. La tendance est toutefois nettement plus marquée pour les gens qui se disent à l'aise financièrement (78,9 % au temps 1 contre 87,0 % au temps 2 : $p < 0,01$) et pour ceux qui se déclarent très pauvres (38,8 % au temps 1 contre 65,2 % au temps 2 : $p < 0,01$, n=82 (faible)).

À PROPOS DU DÉVELOPPEMENT AMBULATOIRE

Proportion de la population se disant en accord (tout à fait ou plutôt) avec les énoncés

	Sondage 1 (%)		Sondage 2 (%)	
Si mon médecin me le recommandait je préfaire-rais recevoir des soins à domicile plutôt que dans un hôpital				
Population totale	84,9	↘	76,9	*
Sexe				
Hommes	86,0	↘	76,9	*
Femmes	83,9	↘	76,9	*
Groupes d'âge				
18-24 ans	85,6	↘	78,5	
25-44 ans	84,2	↘	81,2	
45-64 ans	86,5	↘	75,0	*
65 ans et plus	84,7	↘	63,8	*
Perception du revenu				
À l'aise financièrement	85,7	↘	79,7	**
Revenus suffisants	84,6	↘	75,5	*
Pauvres	84,2	↘	77,7	
Très pauvres	91,6	↘	82,0	

* Chi^2 significatif à 0,01

** Chi^2 significatif à 0,05

Proportion de la population se disant en accord (tout à fait ou plutôt) avec les énoncés (suite)

	Sondage 1 (%)		Sondage 2 (%)	
Il faut réduire la fréquen-tation des salles d'urgence dans les hôpitaux				
Population totale	76,9	↗	79,7	
Sexe				
Hommes	76,7	↗	83,5	*
Femmes	77,0	↘	75,9	
Groupes d'âge				
18-24 ans	70,7	→	71,3	
25-44 ans	80,2	↗	86,2	*
45-64 ans	80,7	↘	75,7	
65 ans et plus	63,1	↗	72,7	**
Perception du revenu				
À l'aise financièrement	78,9	↗	87,0	*
Revenus suffisants	80,0	→	79,3	
Pauvres	69,2	↗	75,5	
Très pauvres	38,8	↗	65,2	*

* Chi^2 significatif à 0,01

** Chi^2 significatif à 0,05

Proportion de la population se disant en accord (tout à fait ou plutôt) avec les énoncés (suite)

	Sondage 1 (%)		Sondage 2 (%)	
C'est une bonne chose d'avoir plus de chirurgies sans hospitalisation				
Population totale	68,6	↘	60,0	*
Sexe				
Hommes	76,8	↘	67,7	*
Femmes	60,5	↘	52,5	*
Groupes d'âge				
18-24 ans	68,8	↘	50,1	*
25-44 ans	69,6	↘	61,3	*
45-64 ans	67,8	↘	65,5	
65 ans et plus	67,8	↘	51,8	*
Perception du revenu				
À l'aise financièrement	73,7	→	72,8	
Revenus suffisants	68,0	↘	58,7	*
Pauvres	65,7	↘	53,5	*
Très pauvres	62,0	↘	52,3	

* Chi^2 significatif à 0,01

** Chi^2 significatif à 0,05

Résultat du sondage sur la transformation du réseau - Phase II (oct 1996)

	PRÉFERERAIT RECEVOIR SOINS À DOMICILE				Total	
	en accord		en desaccord		Count	Row %
	Count	Row %	Count	Row %		
BASSIN						
T.Blainv./D.Mont./Mir.	132991	78,5%	36372	21,5%	169363	100,0%
Riv.-du-Nord	49223	78,3%	13674	21,7%	62897	100,0%
Argenteuil	16545	78,0%	4661	22,0%	21206	100,0%
Pays-d'en-/Laur.	33599	70,2%	14266	29,8%	47865	100,0%
Antoine-Labelle	18718	74,2%	6520	25,8%	25238	100,0%
Total	251076	76,9%	75493	23,1%	326569	100,0%
GROUPE D'AGE						
18-24 ans	29080	78,5%	7949	21,5%	37029	100,0%
25-44 ans	123338	81,2%	28556	18,8%	151894	100,0%
45-64 ans	72528	75,0%	24181	25,0%	96709	100,0%
65 ans et +	26130	63,8%	14808	36,2%	40937	100,0%
Total	251076	76,9%	75493	23,1%	326569	100,0%
SEXE						
masculin	125744	76,9%	37829	23,1%	163573	100,0%
féminin	125331	76,9%	37665	23,1%	162996	100,0%
Total	251076	76,9%	75493	23,1%	326569	100,0%
SCOLARITÉ						
primaire/aucun	40781	72,4%	15554	27,6%	56335	100,0%
secondaire	112262	76,1%	35281	23,9%	147543	100,0%
cegep et technique	58063	78,2%	16186	21,8%	74248	100,0%
université	38936	82,2%	8417	17,8%	47353	100,0%
Total	250042	76,8%	75438	23,2%	325479	100,0%
TRAVAILLE DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ						
oui	22229	80,7%	5309	19,3%	27538	100,0%
non	225881	76,4%	69930	23,6%	295811	100,0%
Total	248110	76,7%	75239	23,3%	323349	100,0%
SITUATION ÉCONOMIQUE						
à l'aise financièrement	47899	79,7%	12182	20,3%	60081	100,0%
revenus suffisant	144451	75,5%	46805	24,5%	191256	100,0%
pauvre/très pauvre	55345	78,2%	15470	21,8%	70815	100,0%
Total	247696	76,9%	74456	23,1%	322152	100,0%
GROUPE À RISQUE						
vulnérable	32687	78,3%	9077	21,7%	41764	100,0%
non à risque	214893	76,7%	65273	23,3%	280166	100,0%
Total	247580	76,9%	74350	23,1%	321930	100,0%

Santé publique des Laurentides, 1996

Résultat du sondage sur la transformation du réseau - Phase II (oct 1996)

	FAUT RÉDUIRE FRÉQUENTATION DES URGENCE				Total	
	en accord		en desaccord		Count	Row %
	Count	Row %	Count	Row %		
BASSIN						
T.Blainv./D.Mont./Mir.	137435	80,5%	33322	19,5%	170757	100,0%
Riv.-du-Nord	52494	81,1%	12256	18,9%	64750	100,0%
Argenteuil	15634	72,8%	5830	27,2%	21464	100,0%
Pays-d'en-/Laur.	40099	82,1%	8714	17,9%	48813	100,0%
Antoine-Labelle	18078	71,8%	7109	28,2%	25188	100,0%
Total	263739	79,7%	67231	20,3%	330971	100,0%
GROUPE D'AGE						
18-24 ans	26523	71,3%	10671	28,7%	37193	100,0%
25-44 ans	132147	86,2%	21135	13,8%	153282	100,0%
45-64 ans	73658	75,7%	23612	24,3%	97270	100,0%
65 ans et +	31412	72,7%	11814	27,3%	43226	100,0%
Total	263739	79,7%	67231	20,3%	330971	100,0%
SEXE						
masculin	137573	83,5%	27191	16,5%	164763	100,0%
féminin	126167	75,9%	40040	24,1%	166207	100,0%
Total	263739	79,7%	67231	20,3%	330971	100,0%
SCOLARITÉ						
primaire/aucun	41904	72,3%	16030	27,7%	57934	100,0%
secondaire	116706	77,9%	33127	22,1%	149833	100,0%
cegep et technique	60568	81,7%	13568	18,3%	74136	100,0%
université	43503	90,9%	4337	9,1%	47840	100,0%
Total	262680	79,7%	67063	20,3%	329744	100,0%
TRAVAILLE DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ						
oui	25889	92,3%	2154	7,7%	28043	100,0%
non	235638	78,7%	63801	21,3%	299439	100,0%
Total	261527	79,9%	65955	20,1%	327482	100,0%
SITUATION ÉCONOMIQUE						
à l'aise financièrement	52437	87,0%	7844	13,0%	60281	100,0%
revenus suffisant	153819	79,3%	40195	20,7%	194014	100,0%
pauvre/très pauvre	53338	74,4%	18377	25,6%	71715	100,0%
Total	259595	79,6%	66416	20,4%	326011	100,0%
GROUPE À RISQUE						
vulnérable	29433	70,2%	12506	29,8%	41939	100,0%
non à risque	230162	81,1%	53688	18,9%	283850	100,0%
Total	259595	79,7%	66194	20,3%	325789	100,0%

Santé publique des Laurentides, 1996

Résultat du sondage sur la transformation du réseau - Phase II (oct 1996)

	BONNE CHOSE DE VOULOIR + DE CHIRURGIE SANS HOSP.				Total	
	en accord		en desaccord		Count	Row %
	Count	Row %	Count	Row %		
BASSIN						
T.Blainv./D.Mont./Mir.	99063	59,0%	68921	41,0%	167984	100,0%
Riv.-du-Nord	39370	64,5%	21705	35,5%	61075	100,0%
Argenteuil	12153	56,4%	9399	43,6%	21552	100,0%
Pays-d'en-/Laur.	27629	57,9%	20055	42,1%	47684	100,0%
Antoine-Labelle	15873	63,5%	9120	36,5%	24993	100,0%
Total	194089	60,0%	129199	40,0%	323287	100,0%
GROUPE D'AGE						
18-24 ans	18353	50,1%	18261	49,9%	36614	100,0%
25-44 ans	91731	61,3%	58009	38,7%	149740	100,0%
45-64 ans	62682	65,5%	33078	34,5%	95759	100,0%
65 ans et +	21323	51,8%	19851	48,2%	41174	100,0%
Total	194089	60,0%	129199	40,0%	323287	100,0%
SEXE						
masculin	108411	67,7%	51722	32,3%	160133	100,0%
féminin	85678	52,5%	77476	47,5%	163154	100,0%
Total	194089	60,0%	129199	40,0%	323287	100,0%
SCOLARITÉ						
primaire/aucun	30802	55,0%	25158	45,0%	55960	100,0%
secondaire	90196	62,1%	55162	37,9%	145358	100,0%
cegep et technique	40245	53,9%	34486	46,1%	74731	100,0%
université	31980	69,5%	14032	30,5%	46012	100,0%
Total	193223	60,0%	128838	40,0%	322060	100,0%
TRAVAILLE DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ						
oui	17832	65,1%	9578	34,9%	27410	100,0%
non	173705	59,4%	118712	40,6%	292417	100,0%
Total	191537	59,9%	128290	40,1%	319827	100,0%
SITUATION ÉCONOMIQUE						
à l'aise financièrement	41492	72,8%	15514	27,2%	57006	100,0%
revenus suffisant	112413	58,7%	79214	41,3%	191627	100,0%
pauvre/très pauvre	37328	53,3%	32662	46,7%	69990	100,0%
Total	191234	60,0%	127389	40,0%	318623	100,0%
GROUPE À RISQUE						
vulnérable	22481	55,4%	18117	44,6%	40598	100,0%
non à risque	168637	60,7%	109166	39,3%	277803	100,0%
Total	191118	60,0%	127283	40,0%	318401	100,0%

Santé publique des Laurentides, 1996

ANNEXE 1

PARAMÈTRES MÉTHODOLOGIQUES DU SONDAGE

2. MÉTHODOLOGIE

Nous décrivons ici les paramètres méthodologiques proposés en vue de la réalisation de l'étude.

2.1 Échantillon

- **Population cible**

La population cible est constituée de toutes les personnes âgées de 18 ans et plus non institutionnalisées, résidant dans la région des Laurentides. Les répondants devront pouvoir s'exprimer en français.

- **Base de sondage**

L'échantillon initial sera généré aléatoirement par ordinateur parmi tous les échanges téléphoniques actifs publiés sur le territoire à l'étude. Ceci assurera à la Régie un échantillon aléatoire, tel que stipulé dans son offre. Ce type d'échantillon permet une grande souplesse et exactitude pour le découpage des territoires.

Pour présenter une offre comparable aux autres soumissionnaires, SOM aura recours à ce type d'échantillon. Toutefois elle se doit de faire remarquer à la Régie que l'échantillon ainsi généré ne permet pas de rejoindre les 15 à 20 % des ménages qui ne sont pas inscrits dans les bottins. Ce constat est particulièrement important dans un mandat comme celui-ci puisque certains sous-groupes de la population (femmes monoparentales par exemple) comptent une proportion plus élevée de numéros non inscrits.

Un échantillon généré aléatoirement selon la technique RDD assure un balayage systématique de tous les échanges en service et donc une allocation

- **Plan d'échantillonnage**

Dans le cadre de l'étude, 1500 entrevues seront réalisées auprès de personnes habitant dans la région de la Montérégie. De ces 1500 entrevues, 500 devront être réalisées auprès de personnes ayant utilisé des services de santé ou de services sociaux dans la région des Laurentides au cours des trois derniers mois précédant l'enquête (excluant le renouvellement de la carte d'assurance maladie pour soi-même ou pour un de ses enfants âgés de moins de 18 ans).

Pour chacun des cinq sous-territoires de la région, 300 entrevues seront complétées. Dans chaque sous-territoire, des 300 entrevues, 100 seront réalisées auprès de consommateurs de services. Il s'agit donc d'un échantillon stratifié à deux niveaux, soit selon le territoire et selon le statut de consommateur des répondants.

Tel que demandé par la Régie, SOM sélectionnera la première personne de 18 ans ou plus répondant à l'appel ou présente au domicile au moment de l'appel. SOM tient à faire remarquer à la Régie qu'il ne s'agit pas là d'une procédure de sélection scientifique. Lorsque la probabilité d'être sélectionnée de chaque membre du ménage peut être calculée, une démarche d'échantillonnage peut alors être qualifiée de scientifique. Ce n'est pas le cas ici, puisque la probabilité de chacun d'être sélectionné n'est pas connue. La sélection du répondant parmi ceux présents au domicile permet tout de même de réduire les coûts de cueillette puisque moins d'appels sont nécessaires pour rejoindre la personne sélectionnée. Une sélection aléatoire parmi les membres du ménage nécessite un plus grand nombre de contacts et une plus longue période de recherche du répondant puisque celui-ci n'est pas nécessairement au domicile lors de l'appel et qu'aucune substitution du répondant n'est possible.

2.2 Questionnaire

Le questionnaire conçu par la Régie régionale et fourni dans l'appel d'offre sera adapté afin d'en permettre l'administration dans le cadre d'un sondage téléphonique. La Régie régionale fournira ce questionnaire sur disquette. La version adaptée du questionnaire sera soumise à l'équipe de recherche de la Régie régionale pour approbation finale.

La version finale du questionnaire sera informatisée pour permettre de réaliser le prétest à l'aide du réseau informatique de SOM de façon à pouvoir recréer les conditions réelles dans lesquelles le sondage sera réalisé.

Le prétest sera effectué le 19 mars au cours de l'avant-midi auprès de 10 répondants francophones. Ce prétest permettra de valider la durée du questionnaire et la compréhension des questions.

Suite à ce prétest, des correctifs pourront être apportés au questionnaire. Une version finale du questionnaire sera soumise à l'équipe de recherche de la Régie régionale pour approbation.

SOM estime la durée moyenne maximale du questionnaire présenté dans le cadre de l'appel d'offre à 13 minutes.

Questionnaire

Bloc 1 : niveau de confiance	8 minutes	1500 répondants
Bloc 2 : caractéristiques socio-démographiques	2 minutes	1500 répondants
Bloc 3 : utilisateurs de services	9 minutes	500 répondants
Durée moyenne des entrevues : 13 minutes		

2.3 Collecte des données

La collecte des données sera entièrement réalisée en central téléphonique à partir des bureaux de SOM à Montréal. Elle se fera sur ordinateur Macintosh à l'aide d'un progiciel spécialisé d'entrevues téléphoniques assistées par ordinateur.

Ce progiciel exclut toute possibilité d'entrée de codes-réponses erronés et assure le respect intégral de la logique prévue pour le questionnaire. Il assure de plus une gestion optimale de l'échantillon en fonction des résultats des appels téléphoniques. Par exemple, il permet de rappeler 15 minutes plus tard un numéro de téléphone engagé ou encore de rappeler, au moment précis du rendez-vous fixé, les répondants absents au moment de l'appel mais pour qui nous avons pu parler à un autre membre du ménage.

Il assure de plus un balayage systématique de toutes les plages horaires de façon à maximiser les probabilités de rejoindre les personnes échantillonnées. En bref, le progiciel d'assistance des entrevues permet à la fois une collecte des données exempte de toute erreur, optimise la gestion de l'échantillon et élimine les frais de saisie et de validation des données.

Tous les interviewers participant à l'étude recevront au préalable une session spécifique de formation sur les particularités du questionnaire et les objectifs de la recherche. Toutes les entrevues seront réalisées en central téléphonique sous la supervision et l'assistance de la responsable régionale. Jusqu'à huit appels seront faits pour tenter de rejoindre les personnes échantillonnées.

En tout temps, les responsables de l'étude à la Régie régionale pourront assister aux différentes phases de la recherche comme le prétest, la formation des interviewers ou la réalisation des entrevues. À cet effet, les centraux téléphoniques de SOM sont dotés d'un équipement spécial permettant aux superviseurs ou aux clients d'écouter les entrevues téléphoniques. Le client pourra même écouter à distance, à partir de chez lui ou de son bureau, les entrevues téléphoniques pendant qu'elles se déroulent et ce, grâce à notre système d'écoute à distance par

téléphone. Si SOM offre la possibilité à ses clients d'écouter toutes les entrevues, c'est parce qu'elle est convaincue de la grande qualité du travail effectué. Les autres firmes de sondage offrent la possibilité d'écouter les entrevues mais le client doit se déplacer dans les locaux de la firme. Chez SOM, vous pouvez de vos bureaux et à tout moment de la cueillette vous rendre compte par vous-même de la qualité du travail.

2.4 Traitement et validation

Une fois les entrevues terminées, SOM procédera à la validation complète et finale du fichier des données. Bien sûr, le progiciel d'entrevues téléphoniques assistées par ordinateur exclut la possibilité de faux codes, assure le respect intégral de la logique prévue par le questionnaire et permet une validation extensive lors de la collecte-même des données alors qu'il est encore possible de corriger l'information en référant au répondant.

Sous la supervision d'un responsable de la Régie régionale de la santé et des services sociaux des Laurentides, SOM procédera à la pondération des données selon la probabilité de sélection et pour la non-réponse. Les échantillons seront également pondérés par sous-région selon la structure d'âge et le sexe des populations réelles et de façon indépendante pour l'ensemble des répondants (n=1500) et pour les consommateurs de services (n=500).

Une fois les données pondérées, SOM produira les résultats sous forme de base de données informatiques.

ANNEXE 2

LIBELLÉ DES QUESTIONS TRAITÉES DANS LE PRÉSENT RAPPORT

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ
ET DES SERVICES SOCIAUX DES LAURENTIDES

QUESTIONNAIRE - SONDAGE # 2

(SOM inc. / Octobre 1996)

Q_B1 Bonjour, je m'appelle ... et je suis de la maison de recherche Som à Montréal, nous réalisons présentement pour le compte de la Régie régionale de la santé et des services sociaux des Laurentides un sondage concernant les services de santé et les services sociaux dispensés sur le territoire.

Q_SEL Tout d'abord, pour assurer l'équilibre des différents groupes de répondants, j'aurais besoin de savoir combien de personnes de 18 ans et plus habitent chez vous présentement, en vous incluant?

1=*1
2=*2
3=*3
4=*4
5=*5
6=*6
7=*7
8=*8
9=*9
10=*10 ou plus
99=*Aucune->out

Au cours des dernières années, avez-vous l'impression que la qualité de services de santé et des services sociaux ...?

1= s'est améliorée
2= s'est détériorée
3= est demeurée la même
99=*NSP/NRP

Q_7 Actuellement, êtes vous ... informé quant à la réforme de la santé et des services sociaux?

1=Très bien
2=Assez bien
3=Peu
4=Pas du tout
99=*NSP/NRP

Q_8 Dans le futur, pensez-vous que les services de santé et de services sociaux dans les Laurentides seront ...?

1=meilleurs
2=moins bons
3=ni meilleurs, ni pires
99=*NSP/NRP

Q_9 Dans le futur, avez-vous l'impression qu'il sera ... d'obtenir des services de santé et des services sociaux dans la région des Laurentides?

1=plus facile
2=plus difficile
3=ni plus ni moins facile
99=*NSP/NRP

Q_10 Pour chacun des énoncés suivants, dites-moi si vous êtes tout à fait en accord, plutôt en accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord.

Q_10.1 Pour chacun des énoncés suivants, dites-moi si vous êtes ...

Si mon médecin me le recommandait, je préférerais recevoir des soins à domicile plutôt que dans un hôpital?

1=Tout à fait en accord
2=Plutôt en accord
3=Plutôt en désaccord
4=Tout à fait en désaccord
99=*NSP/NRP

Q_10.2 On n'a plus les moyens de garder le système de santé et de services sociaux actuel?

Q_10.3 C'est une bonne chose d'avoir plus de chirurgies sans hospitalisation?

Q_10.5 Il faut réduire la fréquentation des salles d'urgence des hôpitaux?

Q_10.8 J'ai peur qu'on fasse des changements trop rapides au système de santé et services sociaux?

Q_11.1 Vous considérez-vous comme étant bien ou mal informé au sujet des mesures suivantes mises en application dans la région des Laurentides au cours des derniers mois?

1=très bien
2=plutôt bien
3=plutôt mal
4=très mal
9=*NSP/NRP

Q_11.2 L'augmentation des services du maintien à domicile par les CLSC?

Q_11.3 Le service téléphonique Info-santé (CLSC) disponible 24 heures par jour et 7 jours par semaine?

Q_12.1 Pour chacun des établissements de santé suivants, dites-moi quel est votre degré de confiance quant à leur capacité d'offrir de bons services dans le contexte de la réforme actuelle.

Faites-vous ... confiance aux centres hospitaliers de la région des Laurentides?

1=tout à fait
2=assez
3=peu
4=pas du tout
8=*Refus
9=*NSP

Q_12.2 Aux CLSC de la région des Laurentides?

Q_12.3 Aux cliniques médicales de la région des Laurentides?

Q_17 Avez-vous ... confiance en la Régie régionale de la santé et des services sociaux des Laurentides pour bien mener la réforme actuelle du système des services de santé et des services sociaux?

1=tout à fait
2=assez
3=peu
4=pas du tout
8=*Refus
9=*NSP

Q_.1 *nouvelle question*
Croyez-vous que les **syndicats** font ... de concessions afin que les services de santé et les services sociaux soient offerts à moindres coûts?

1= pas assez
2= suffisamment
3= trop
8=***Refus**
9=***NSP**

Q_.2 *nouvelle question*
Croyez-vous que les **médecins** font ... de concessions afin que les services de santé et les services sociaux soient offerts à moindres coûts?

Q_18.1 Indiquez si vous êtes ... avec les mesures suivantes mises en application dans la région des Laurentides au cours des derniers mois.

L'augmentation du nombre de lits dans les centres d'accueil pour les personnes âgées en réduisant le nombre de lits dans les hôpitaux?

1=Tout à fait en accord
2=Plutôt en accord
3=Plutôt en désaccord
4=Tout à fait en désaccord
9=***NSP**

Q_18.2 L'augmentation des services de maintien à domicile en réduisant le nombre de lits dans les hôpitaux?

Q_18.3 L'augmentation des budgets aux organismes communautaires en réduisant ceux des établissements (hôpitaux)?

Q_18.6 La fusion d'établissements et le regroupement de services pour réduire les dépenses du secteur de la santé et des services sociaux?

Q_ *nouvelle question*
Au cours des 6 derniers mois, avez-vous fait appel au **service téléphonique Info-santé** des CLSC?

1=Oui
2=Non
98=***Refus**
99=***NSP**

Q_24 Comparativement à d'autres personnes de vote âge, diriez-vous que votre état de santé est ... ?

1=Excellent
2=Très bon
3=Bon
4=Moyen
5=Mauvais
98=*Refus
99=*NSP

Q_25 Quel niveau de scolarité avez-vous complété?

1=Primaire
2=Secondaire
3=Cégep et technique
4=Université
5=Aucun
98=*Refus
99=*NSP

Q_27 Quelle est votre année de naissance?

1=*19 |__|__|
2=*18 |__|__|
98=*Refus
99=*NSP

Q_27UN Année de naissance - - ***Entrez les deux derniers chiffres***

|__|__|

Q_27B Comment percevez-vous votre situation économique par rapport aux gens de votre âge?

1=vous vous considérez à l'aise financièrement
2=vous considérez vos revenus suffisants pour répondre à vos besoins fondamentaux ou à ceux de votre famille
3=Vous vous considérez pauvre
4=Vous vous considérez très pauvre
98=*Refus
99=*NSP

Q_28 Travaillez-vous dans le domaine de la santé et des services sociaux?

1=*Oui
2=*Non
98=*Refus
99=*NSP

Q_29 Dans quelle municipalité habitez-vous? ***BORNES=60000,80000**
EXCEPTION=99999

Q_30 Notez le sexe du répondant :

1=*Masculin
2=*Féminin

Q_FIN Nous vous remercions d'avoir bien voulu participer à cette enquête. Soyez assuré que votre opinion est importante et qu'elle compte pour les décideurs de la région chargés de garantir la qualité, l'accessibilité et la disponibilité des services pour la population de la région des Laurentides.